

2016

FAALİYET RAPORU



FAALİYET RAPORU







» İÇİNDEKİLER

- » 1.Genel Bilgiler
- » 2.Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- » 3.Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
- » 4.Faaliyetler
 - 4.1.İşletme Faaliyetleri
 - 4.2.Diğer Faaliyetler
 - 4.3.Kalite ve Risk Yönetimi
- » 5.Finansal Durum

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



İstanbul Büyükşehir Belediyesi ailesi olarak "Stratejik Yönetim" anlayışıyla hizmetlerimizi mükemmelleştirme yolunda önemli adımlar atıyoruz. Belediye Başkanımız Sn. Kadir Topbaş'ın vizyonu doğrultusunda, sürdürülebilir bir sistem ortaya koyarak medeniyetler beşiği şehrimize hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz. Toplu ulaşım konusunda dünyadaki teknolojik gelişmeleri, kentsel çözümleri takip ediyor; geleceğimiz için bilgi ve kapasite oluşturuyoruz.

Raylı sistemlerin toplu taşımadaki payının artırılması İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin en büyük hedefleri arasında yer alıyor. Kronikleşmiş ulaşım problemlerine kalıcı çözümler bulma yolunda tarihi adımlar atılıyor. "Her Yerde Metro, Her Yere Metro" sloganıyla yola çıkan Büyükşehir Belediyemiz, 2004 yılında 45 km olan raylı sistem ağ uzunluğunu 10 yıl gibi bir süre içerisinde 3 kattan fazla arttırarak 146,7 km'ye çıkardı.

2014 yılında hizmete alınan Yenikapı – Aksaray ve Yenikapı – Vezneciler – Haliç uzatmaları ile raylı sistemlerin entegrasyonu tamamlandı ve Metro İstanbul'un hatları "Asrın Projesi Marmaray" ile buluşturuldu. 2015 yılı içerisinde hizmete alınan ve M2 Yenikapı – Hacıosman hattıyla da entegre olan M6 Levent – Hisarüstü/Boğaziçi Ü. hattı ve 2016 yılında M4 Hattı Kadıköy – Kartal hattında Yakacık-Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe istasyonlarının da hizmete alınması ile birlikte işlettiğimiz toplam ağ uzunluğu 133 km'ye ulaştı.



Raylı sistemlerin kent içi ulaşımdaki payının artmasıyla birlikte geçen yıl raylı sistemle taşınan kişi sayısı, önceki yıla göre yaklaşık **20 milyon arttı** ve yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırıldı. Metro İstanbul tarafından işletmesi yapılan hatlarda toplam 577 milyon 494 bin 757 kişi taşındı. Belediye Başkanımız Sn. Kadir Topbaş'ın 2023 büyüme hedefleri doğrultusunda ortaya koyduğu vizyon ile İstanbul'da raylı sistem ağının toplam uzunluğu 2019'da 489 km'ye, 2019 sonrasında 1000 km'ye ulaşmış olacak.

Geçtiğimiz Mayıs ayında Metro İstanbul olarak isim değişikliği yapan şirketimiz, dünya kenti İstanbul'a uluslararası standartlarda raylı toplu taşıma hizmeti vermenin heyecanını ve kararlılığını sürdürmektedir. İstanbul'un metrolarla anılan bir kent olması hedefine doğru emin adımlarla yürüyen kurumumuzun her geçen yıl daha da güçlenmesine katkı sağlayan herkese şükranlarımı sunuyorum; 2017 yılının ülkemiz ve İstanbul'umuz için huzur ve mutluluklar getirmesini diliyorum.

Saygılarımla,

Eyyüp KARAHAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980'lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kentiçi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde Metro İstanbul, inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur. İlk olarak 1989 yılında Aksaray – Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 metro hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Aksaray'dan Atatürk Havalimanı'na, Kirazlı'ya ve Yenikapı'ya kadar 26 km'lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 400.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km'yi bulan ve günde 330.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar – Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımadada hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu – Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar'a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Kabataş – Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı – Hacıosman hattına entegre olan T1 hattı, Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapılabilmektedir. Böylece kent içi raylı sistemlerde "tam entegrasyon" dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Şişhane - Hacıosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,5 km'ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 116 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı – Hacıosman hattı günde 450.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı – Mescidi Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 140.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2012 yılı Ağustos ayı içinde hizmete açılan ve toplam uzunluğu 22 km olan M4 Kadıköy – Kartal metrosu 16 istasyonda günlük 280.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılıkçeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalın istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 16 km olan M3 Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir hattı günde 65.000 yolcuya hizmet vermektedir. 2015 yılında açılan ve toplam uzunluğu 3,3 km olan M6 Levent – Hisarüstü/Boğaziçi Ü. Metro hattı 4 istasyonda 8 araçla günde 18.000 yolcuya hizmet vermektedir. Metro İstanbul işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy - Moda tramvayı, Maçka - Taşkışla



Metro İstanbul Tarihçesi



teleferiği ve Eyüp - Piyer Loti Teleferiği de bulunmaktadır.

Halen günde 1.800.000'in üzerinde İstanbulluya hizmet veren Metro İstanbul, 2.500'ün üzerindeki personeli ile 133 km uzunluğundaki hatlarıyla yılda yaklaşık 560 milyon yolcu taşımaktadır.

Metro İstanbul, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur. Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden Metro İstanbul, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve

güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "EN13816 – Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası" nı alarak Türkiye'de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi niyet Bildirgesi" ile Metro İstanbul, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. Metro İstanbul, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

Metro İstanbul Kronolojik Tarihçesi

- » **1988**
İstanbul Ulaşım A.Ş İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kuruldu.
- » **1989**
M1 Yenikapı – Havalimanı Metro hattının ilk aşaması olan Aksaray – Otogar arası hizmete açıldı.
- » **1992**
T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay hattının ilk aşaması olan Topkapı – Sirkeci arası tamamlandı.
- » **1993**
Maçka – Taşkışla Teleferik hattı faaliyete başladı.
- » **1994**
T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay hattının ikinci aşaması olan Topkapı – Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.
- » **1996**
T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay hattı Sirkeci’den Eminönü’ne uzatıldı.
- » **1999**
İstanbul Ulaşım A.Ş tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan RTE 2000 işletmeye alındı.
- » **2000**
M2 Yenikapı – Haciosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim – 4.Levent arası istasyonlar hizmete açıldı.
- » İstanbul Ulaşım A.Ş ISO – 9001 sertifikası aldı.
- » **2002**
İstanbul Ulaşım A.Ş Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
- » M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı metro hattının DTM ve Havalimanı istasyonları hizmete alındı.
- » **2003**
T3 Kadıköy – Moda Nostaljik tramvayı işletmeye alındı.
- » **2005**
T1 Tramvay hattı Eminönü’nden Fındıklı’ya uzatıldı.
- » İstanbul Ulaşım A.Ş UITP’nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı.
- » Eyüp – Piyer Loti Teleferiği hizmete açıldı.
- » Otogar – Bağcılar Metro hattının temeli atıldı.
- » **2006**
F1 Taksim – Kabataş Füniküleri işletmeye alındı.
- » T1 Tramvay hattı Fındıklı’dan Kabataş’a uzatıldı.
- » T2 Güngören – Bağcılar tramvay hattı açıldı.
- » **2007**
İstanbul Ulaşım A.Ş ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
- » T4 Topkapı – Mescidi Selam hattının ilk aşaması olan Şehitlik – Sultançiftliği tramvay hattı açıldı.

» 2009

M2 Yenikapı – Hacıosman hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikasını aldı.

» T4 hattının Edirnekapı – Topkapı uzatması açıldı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet RTE 2009 tramvay aracı hizmete başladı.

» 2010

M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Darüşşafaka istasyonu hizmete açıldı.

» M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.

» 2011

T1 ve T2 hatlarının birleştirildi
M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyiniyet Beyannamesi'ni imzaladı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş hatlarının günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.

» 2012

Yeni Esenler istasyonu hizmete açıldı.
22 km uzunluğundaki M4 Kartal – Kadıköy Metro hattı hizmete açıldı.

» İstanbul Ulaşım A.Ş, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.

» 2013

M3 Kirazlı – Başakşehir – Olimpiyat metro hattı hizmete alındı.

» M1B Yenikapı – Kirazlı metro hattı hizmete alındı.

» M1 Aksaray istasyonu A baş kısmı yenilenerek hizmete alındı.

» M4 Kadıköy – Kartal hattında Ayrılıkçeşmesi istasyonunun hizmete alındı

» 2014

M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonlarının hizmete alındı.

» 18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam hattında kullanılmaya başlandı.

» M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı hattında Yenikapı istasyon işletmeye açıldı.

» 2015

M6 Levent – Hisarüstü/Boğaziçi Ü. hattı hizmete açıldı.

» 2016

Firmanın İstanbul Ulaşım olan Kurumsal İsmi "Metro İstanbul" Olarak Değiştirildi.

» M4 Kadıköy – Kartal hattında Yakacık-Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe istasyonları hizmete alındı.

» 580 milyonun üzerinde gerçekleşen yolcu taşımacılığı ile Metro İstanbul tüm zamanların yolcu taşıma rekorunu kırdı.

Kurumsal Profil

Raporun ait olduğu tarih:	01.01.2016 – 31.12.2016
Ticaret Ünvanı:	Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi:	16.08.1988
İştigal Konusu:	Raylı Sistem İşletmeciliği
Ticaret Sicil Numarası:	247650
Sanayi Sicil Numarası:	520472.63
Vergi Dairesi:	Boğaziçi Kurumlar
Vergi Numarası:	4810041001
Adresi:	Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mernis No:	2272658051
Telefon:	(0212) 568 99 79
Fax:	(0212) 568 89 00
E-Posta Adresi:	info@metro.istanbul
İnternet Adresi:	www.metro.istanbul
Personel Mevcudu:	2591
Şirketin Sermayesi:	400.000.000,00



Ortaklık Yapısı

Ortaklık Yapısı

Sermaye Yapısı	Sermaye Tutarı (TL)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	399.155.601	99,79%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşlet. Genel Müd.	702.564	0,18%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	125.787	0,03%
İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknj. A.Ş.	15.701	0,00%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret Anonim Şirketi	349	0,00%
TOPLAM	400.000.000	100,00%

* Bir adet hisse değeri 0,50 TL' dir.

Yönetim Kurulu

Eyyüp
KARAHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Fuat
ALARÇIN

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Bayram Ali
ÇAKIROĞLU

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Kasım
KUTLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet
TARHAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Fuat
TAŞDEMİR

Yönetim Kurulu Üyesi

Ali
KIZILDAĞ

Yönetim Kurulu Üyesi

Hacı
ALTUN

Yönetim Kurulu Üyesi

İhsan
EROĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Köksal
ALTUNKAYNAK

Yönetim Kurulu Üyesi

Mahmut
KOÇAMEŞE

Yönetim Kurulu Üyesi

Müberra
KAVAK KARA

Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer
ÇEBİ

Yönetim Kurulu Üyesi

Ruhi
ŞAHİN

Yönetim Kurulu Üyesi

Hayrettin
ÖZMEN

Yönetim Kurulu Üyesi

Aslan
DEMİRKAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Süleyman
BAKAN

Yönetim Kurulu Üyesi

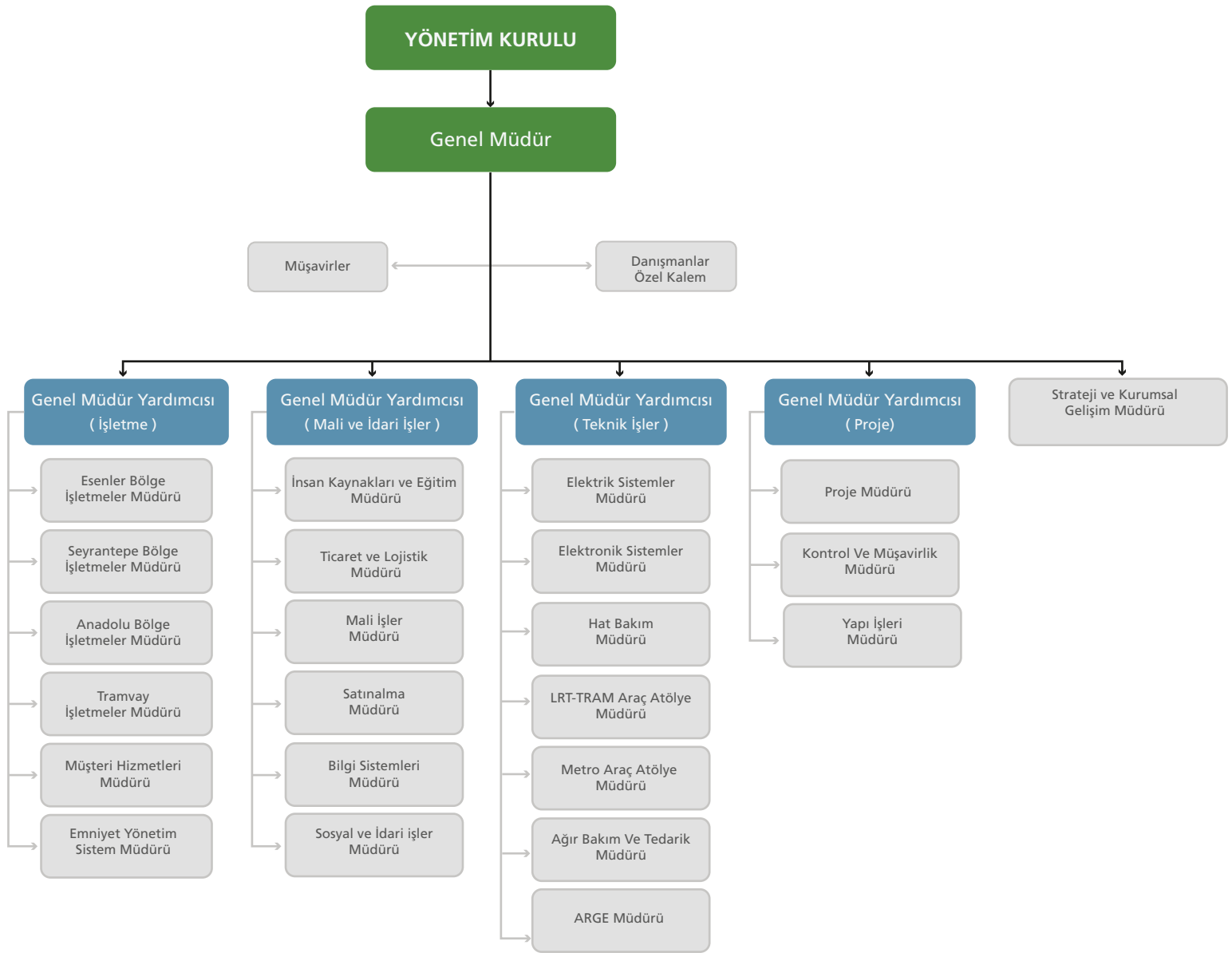
Vedat
YURT

Yönetim Kurulu Üyesi

Hasan
İÇEN

Yönetim Kurulu Üyesi

Organizasyon Şeması



Metro İstanbul 2016 Personel Bilgileri



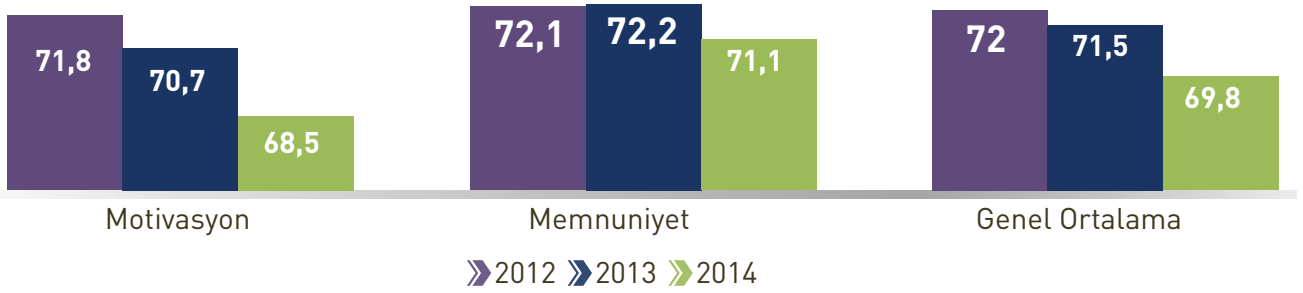
İnsan Kıymetleri Politikası

Hızla büyüyen ve gelişen şirketimizin amaçları ve gelişim hedefleri doğrultusunda; daha etkin ve verimli hizmet sunması temel odak noktamızı oluşturmaktadır. Bu bakış açısıyla tasarlanan İnsan Kıymetleri Politikamız tüm süreçlerimize rehberlik etmektedir. Bu rehberlik doğrultusunda kuruluşumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak üzere;

- » Sürdürülebilir, Nitelikli insan kıymeti ile başarı ve gelişimin sağlanacağı bilinciyle hareket eden;
- » Çalışanlarımızın bir üst pozisyonu hedeflemesini bekleyen; kişisel ve mesleki alanlarda onlara sürekli öğrenme ve gelişim konusunda destek olan,
- » Empatiyi, işbirliğini ve açık iletişim kültürünü teşvik eden ve gerekli bilgi paylaşım ortamlarını oluşturan;
- » Çalışanlarımıza eşit mesafede duran, aralarında fırsat eşitliğinin gereğine inanan;
- » Farklı bakış açılarının ve bilgi birikimlerinin harmanlanması ile yaratıcı fikirlerin ve fırsatların yakalanabileceği bir iklimi teşvik eden;
- » Sürdürülebilir yüksek performans kültürünün kurumda yerleşmesini sağlayan;
- » Sahip olduğu bilgi birikimi ile teknolojik sistemleri bütünleştiren ve yenilikleri takip eden, çalışmaya ve uzmanlaşmaya açık personel profiline sahip olmayı ayrıcalık bilen;
- » Huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlayan;



Çalışan Memnuniyet Araştırması

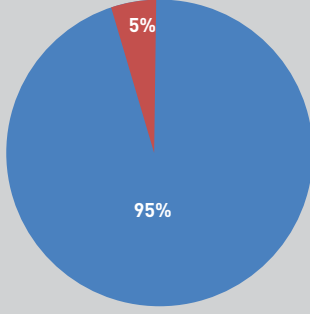


» Topluma karşı sorumluluk bilinci ile mesleki ve sosyal STK' larda görev alan ve ahlaki değerlere saygıyı esas alan bir anlayışı benimseyen;

» Bizi hedeflerimize ulaşmada inisiyatif alan ve yol gösterecek liderler yetiştiren; bir şirket olmak, İnsan Kıymetleri Politikamızın esasını teşkil eder.

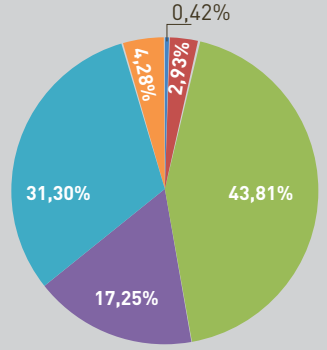
Çalışanlarımızın kurumumuzla ilgili duygu ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmaktayız. Bu araştırmada çalışanların motivasyon ve memnuniyet kriterlerine ilişkin görüşleri alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek memnuniyeti arttırmak için çalışmalar belirlenmektedir:

CİNSİYET DAĞILIMI



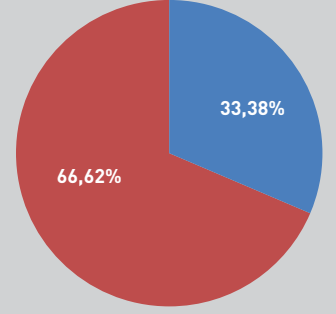
» Kadın » Erkek

EĞİTİM DAĞILIMI



» Doktora » MYO
» İlköğretim » Üniversite
» Lise » Yüksek Lisans

STATÜ DAĞILIMI



» Kapsam dışı » Sendikali

Cisiyete Göre Personel Dağılımı

Cinsiyet	Personel Sayısı	Yüzde %
Erkek	2451	95%
Kadın	140	5%
TOPLAM	2591	100%

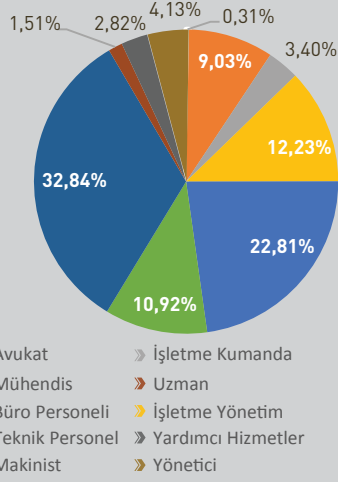
Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı

Eğitim Durumu	Personel Sayısı	Yüzde %
İlköğretim	76	3,7%
Lise	1135	45,9%
Önlisans	447	18,3%
Lisans	811	27,5%
Yüksek lisans	111	4,0%
Doktora	11	0,5%
TOPLAM	2591	100,0%

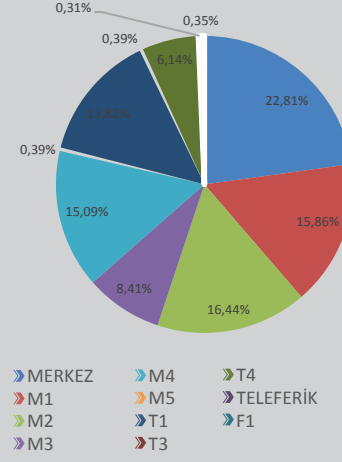
Statu Dağılımı

Statu	Personel Sayısı	Yüzde %
Kapsam dışı	865	33,38%
Sendikali	1726	66,62%
TOPLAM	2591	100%

ÜN VAN DAĞILIMI



HAT BAZLI DAĞILIMI



Ünvan Dağılımı

Ünvan	Personel Sayısı	Yüzde %
Avukat	8	0,31%
Büro Personeli	234	9,03%
İşletme Kumanda	88	3,40%
İşletme Yönetim	317	12,23%
Makinist	591	22,81%
Mühendis	283	10,93%
Teknik Personel	851	32,84%
Uzman	39	1,51%
Yardımcı Hizmetler	73	2,82%
Yönetici	107	4,13%
TOPLAM	2591	100%

Hat Bazlı Personel Dağılımı

Lokasyon	Personel Sayısı	Yüzde %
MERKEZ	591	22,81%
M1	411	15,86%
M2	426	16,44%
M3	218	8,41%
M4	391	15,09%
M5	10	0,39%
T1	358	13,82%
T3	10	0,39%
T4	159	6,14%
TELEFERİK	8	0,31%
F1	9	0,35%
TOPLAM	2591	100,0%

MİSYON | VİZYON

Kentiçi raylı toplu taşımacılıkta; müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

Sürekli gelişen teknolojiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider şirket olmak.

- » İstanbulda Toplu Ulaşım Kararlarına Aktif Katılım
- » Uzmanlık Bazlı Şirketleşme ve Reorganizasyon
- » Büyümeyi Yönetmek
- » Sürdürülebilir Varlık Yönetimi
- » Müşteri Odaklı İşletme ve Marka Yönetimi

STRATEJİLERİMİZ

- » İstanbulda Toplu Ulaşım Kararlarına Aktif Katılım
- » Uzmanlık Bazlı Şirketleşme ve Reorganizasyon
- » Büyüme Yönetmek
- » Sürdürülebilir Varlık Yönetimi
- » Müşteri Odaklı İşletme ve Marka Yönetimi

Kalite Sertifikaları

Kuruluşumuz Türkiye’de raylı sistemler alanında ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 10002 sertifikası olan ilk kuruluştur.



ISO 9001



OHSAS 18001



ISO 14001



ISO 1001

Kuruluşumuz Türkiye’de raylı sistemler alanında ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 10002 sertifikası olan ilk kuruluştur.

İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli arttırmak hedefimizdir.

Kent içi raylı toplu taşımacılıkta sorumlu bir liderlik anlayışı ile kuruluşumuz, mükemmellik arayışını bir adım ileriye götürerek 2011 yılı Ekim ayında Türkiye Kalite Derneği KalDer’in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketi’ne katılmıştır.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından uygulanan “EFQM Mükemmellik Modeli” ile “Özdeğerlendirme” yaparak bir kuruluşun güçlü, iyileştirmeye açık alanlarını belirleyebilmesi ve gerçekleşen ilerlemeyi periyodik olarak ölçebilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda EFQM özdeğerlendirmesinde şirketimiz 4 yıldız almaya hak kazanmıştır.

Yolcu Memnuniyeti



“İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak memnuniyetlerini sürekli arttırmak hedefimizdir.”

Bu amaçla kuruluşumuzda 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur ve etkin şekilde işlemektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri mevcut ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilerek Entegre Yönetim Sistemi kurulmuştur. Son olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemini de Entegre Yönetim Sistemine dahil eden kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırmıştır.

Kentiçi Raylı Toplu Taşımacılıkta sorumlu bir liderlik anlayışı ile kuruluşumuz, mükemmellik arayışını bir adım daha ileriye götürerek 2011 yılı Ekim ayında Türkiye Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketine katılmıştır. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından uygulanan "EFQM Mükemmellik Modeli" ile "Özdeğerlendirme" yaparak bir kuruluşun güçlü, iyileştirmeye açık alanlarını belirlenebilmesi ve gerçekleşen ilerlemeyi periyodik olarak ölçebilmesi sağlanmaktadır.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda EFQM özdeğerlendirmesinde şirketimiz 4 yıldız almaya hak kazanmıştır.



Yönetim Kademesi Bilgileri

Unvan	2016	2015
Yönetim Kurulu	19	18
Genel Müdür	1	1
Genel Müdür Yardımcısı	4	3



Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime Sunulan Mali Haklar

	2016	2015
Kazançlar Toplamı	2.332.124	2.498.406





AR-GE ÇALIŞMALARI

Araçüstü Sinyalizasyon Donanımı Dönüşümü

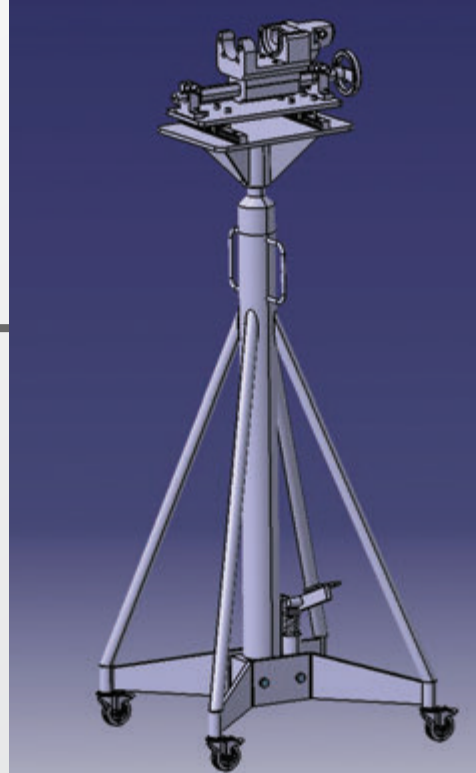
M1 hattının günlük yolcu sayısı 400 bini geçmektedir. Yolcu yoğunluğunu azaltma ve sefer sayısını arttırma amacıyla T4 hattında çalışan Rotem LRT araçlarının araçüstü sinyalizasyon donanımlarının dönüşümünü yapılarak araçların M1 araç filosuna eklenmesi sağlanmıştır.



2016 yılı içerisinde proje kapsamında adapte işlemleri için yeni kablolama, kutulama, montaj aparat imalat yapılmış olup ABB aracından sökülen ATC ekipmanları Rotem aracına monte edilmiş ve M1 hattında bir araç dizisi için test sürüşleri yapılmıştır. Yapılan test sürüşlerin ardından bir dizi M1 hattında işletilmek üzere işletmeye verilmiştir.

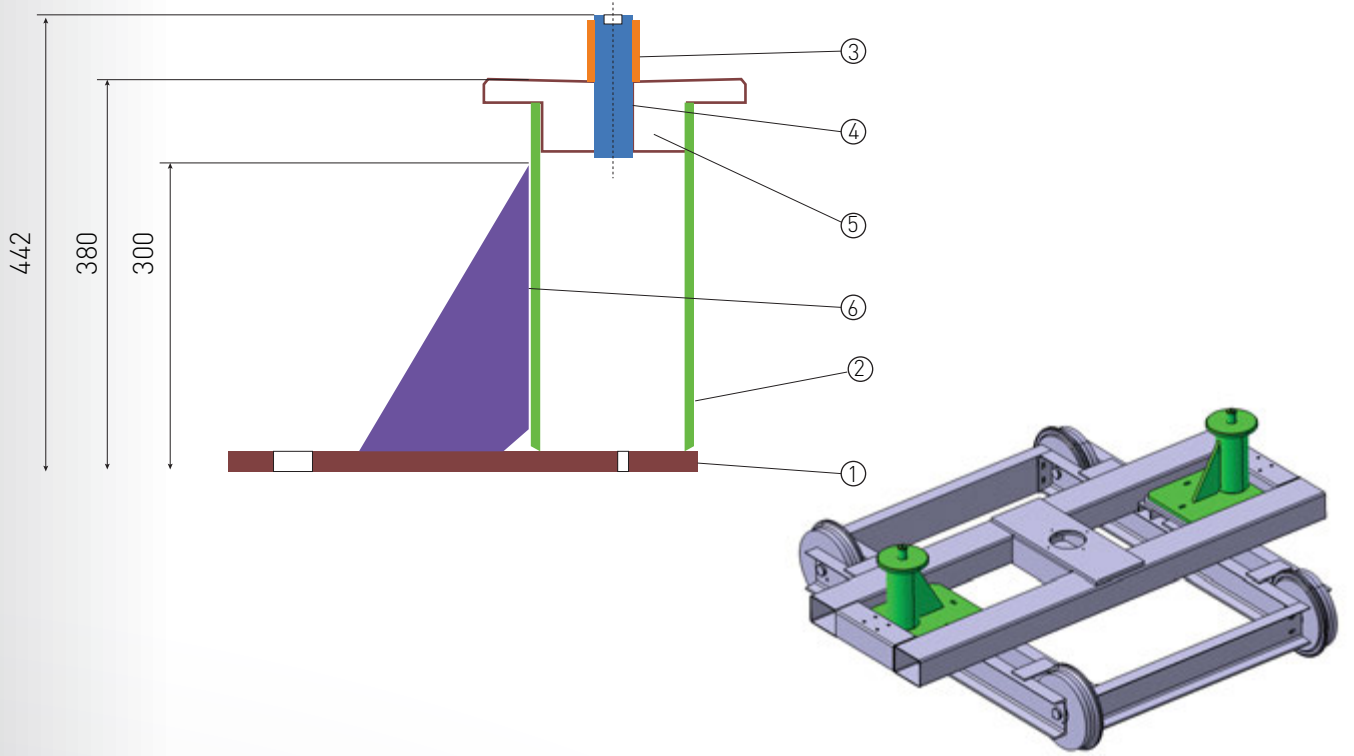
BTA Aracı Kaplin lastikleri De-Montaj Aparatı

BTA Aracı kaplin lastikleri de-montaj aparat tasarımı ve imalatı yapılarak iş talebi kapatılmıştır. Şuanda T1 atölyede kullanılmaktadır.



KTA Dummy Bogilerinin RHM İçinde Kullanılabilir Hale Getirilmesi

KTA araçları için kullanılan dummy bogilerin Rotem araçları ile de kullanılabilirliği amacıyla aparat parça tasarımı yapılmıştır. İlk tasarlanan parça tamamlanmıştır. Bölümün tekrar talebi üzerine parça üzerinde revizyon yapılmaktadır.

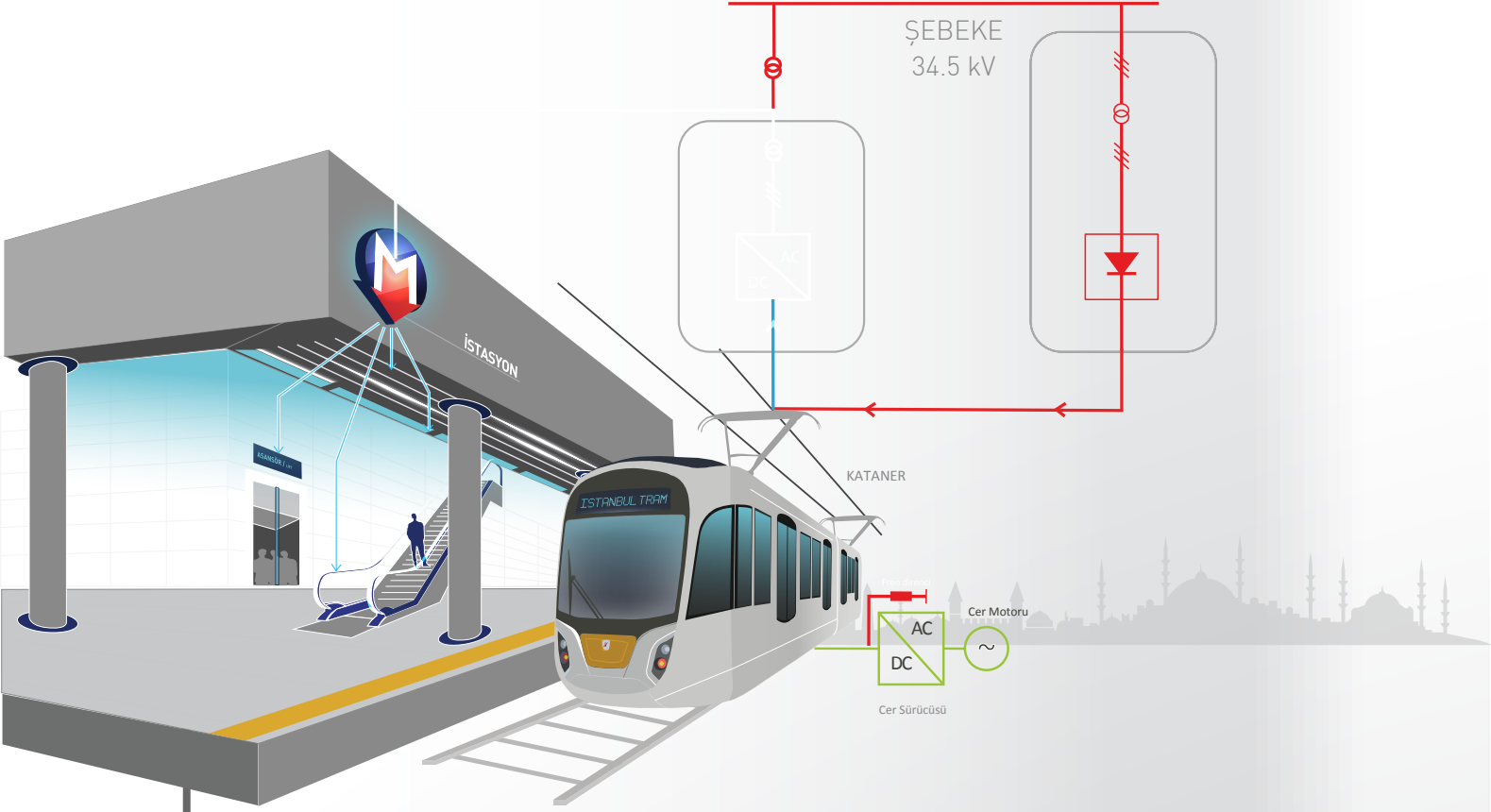


Üsküdar - Çekmeköy Araç müşavirlik /Bogi Statik Tip Testi

Kontrol ve Müşavirlik Müdürlüğü tarafından yapılan bu iş talebinin gereği olarak M5 hattına alımı yapılan 126 adet CAF Metro aracının bogi tip testlerine katılım sağlanmıştır. Testin standarda uygun olarak yapılması ve test sınır koşullarının kontrolü sahada incelenmiştir. Ayrıca test esnasında bogi üzerinden elde edilen gerinim değerleri kontrol edilerek uygunluğu kontrol edilmiştir. Test sonucunda rapor hazırlanarak ilgili kişiler bilgilendirilmiş ve test firmasının raporuyla birimiz tarafından hazırlanan rapor karşılaştırılmıştır. Analiz raporlarının incelenmesiyle başlayan süreç, bogi testinin başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla bitirilmiştir.



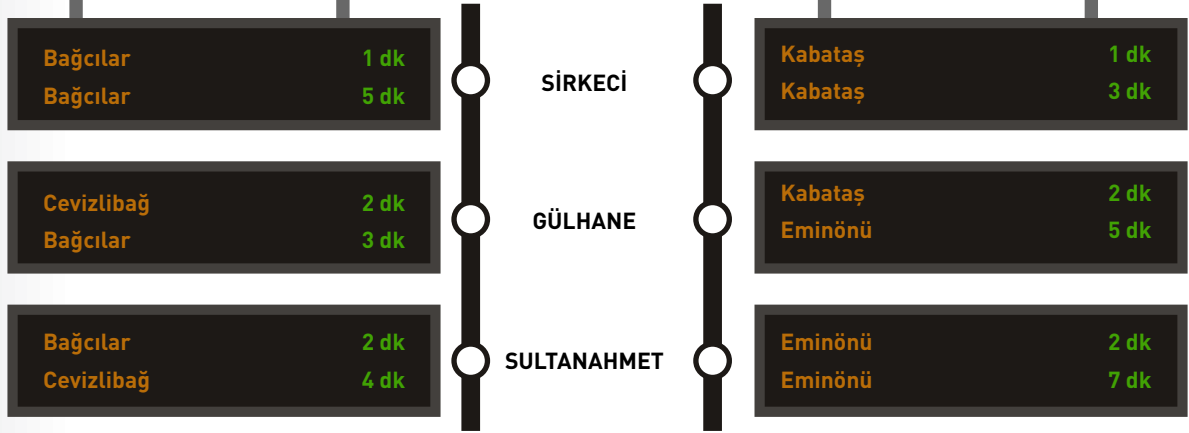
Yerleşirme Çalışmaları



Raylı Sistemlerde Rejeneratif Enerjinin Geri Kazanım Sistemi (REGeKaS)

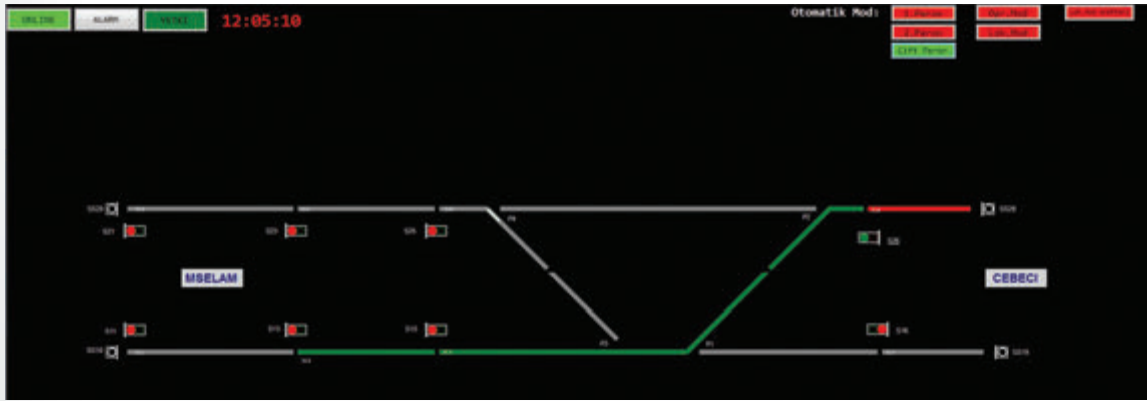
REGeKaS raylı sistem araçlarının frenleme esnasında ortaya çıkan ve fren dirençlerinde yakılarak ısıya dönüştürülen rejeneratif enerji geri kazanım sistemidir. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen rejeneratif enerjinin geri kazanımı projesi kapsamında üretilen 100KW gücündeki prototip konvertör M6 hattında Nispetiye cer odasına Mayıs 2016 kurulmuştur.

M6 hattında günlük ortalama 370KWh lik enerji geri kazanımı olmaktadır. Bu veriye göre Nispetiye REGeKaS konvertörü ile yıllık 135.000KWh enerji ve yaklaşık 40.000TL tasarruf edilecektir. Konvertör hat gerilimini düzeltici özelliği ile M6 hattındaki DC kesici hatalarını da büyük oranda önlemekte ve hat gerilimini daha güvenli hale getirmektedir.



Tramvay Sinyal Sistemi ve Yolcu Bilgilendirme Sistemi

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı yerli imkânlarla geliştirilmiş sistem ile yönetilmektedir. 2016 yılı içerisinde Tramvay araçları varış süreleri istasyonlarda bulunan yolcu bilgilendirme ekranları ile yolculara gösterilmeye başlanmıştır. Yerli yazılımlar ve hesaplama algoritmaları ile kurgulanan sistemin 2017 yılı içerisinde T1 Hattında tüm istasyonlara uygulanması planlanmıştır.



Mescid-i Selam İstasyonu Sinyalizasyon Sistemi

Topkapı-Habipler hattının Mescid-i Selam istasyonu bölgesinde yerli sinyalizasyon yazılımı ile uygulanan yüksek emniyet ve güvenlik kriterlerine sahip projedir. Proje sonunda, Hattın son istasyonuna yaklaşan tren, diğer trenlerin pozisyon ve hareketlerine göre otomatik olarak uygun perona yönlendirilecek ve tekrar uygun rota ile sefere dönüşü sağlanacaktır. Projenin tüm testlerinin tamamlanması ve uygulanması ile 2017 yılında aktif kullanılması planlanmıştır.

Pantograf Halatları İmalat Sonrası Test Yönteminin Belirlenmesi

ABB, ATA ve BTA araçlarındaki pantograflarda kullanılan halatların teknik resimleri düzenlenerek imalat aşamaları netleştirilmiş, imalat sonrası test şartları belirlenerek resimlerde belirtilmiştir. Testler yapılarak doğruluk kontrol edilmiştir.





İŞLETME FAALİYETLERİ

2016 yılında İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 577milyonun üzerinde kişi kullanırken, yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırılmış oldu.

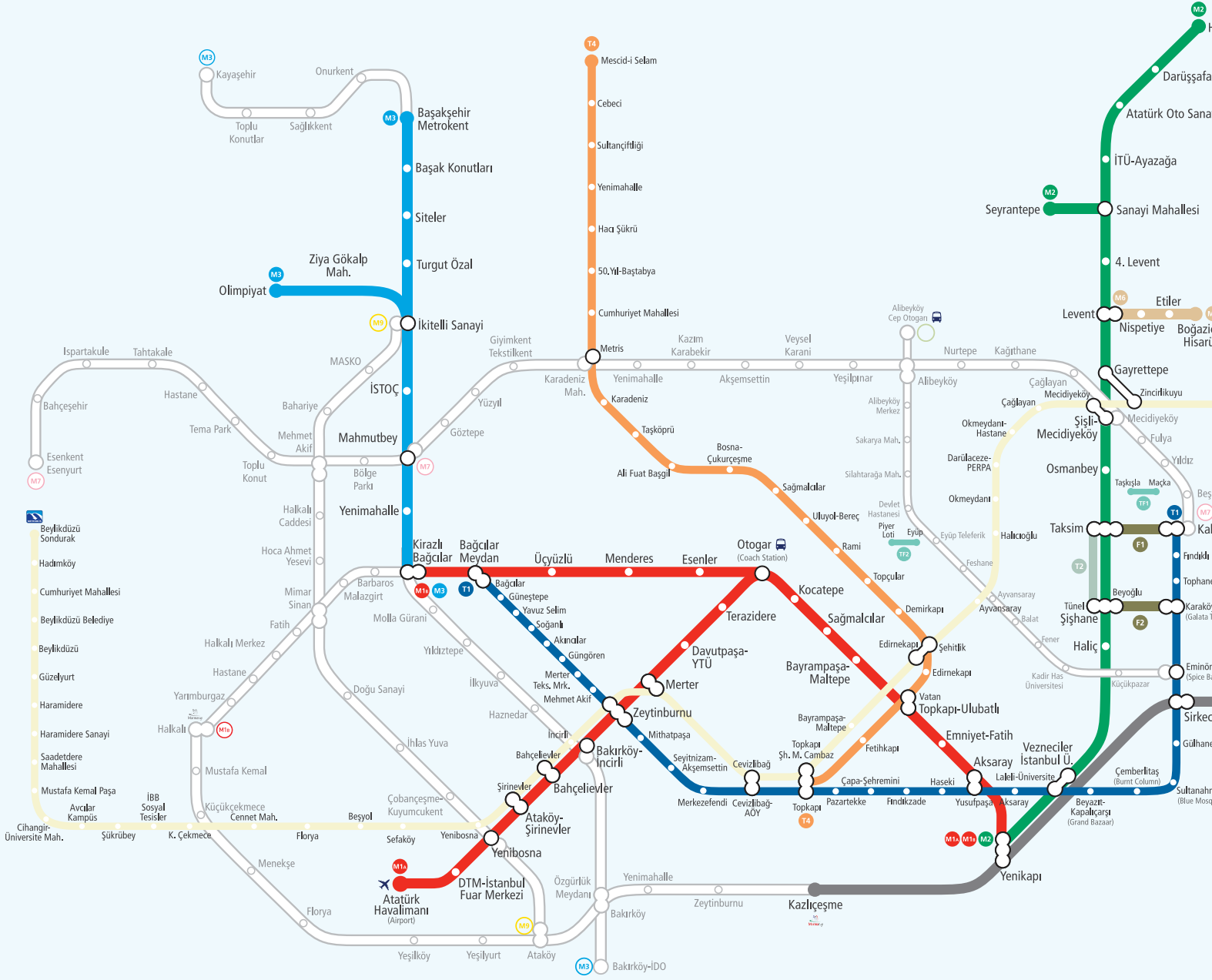
Toplamda 151 milyonu aşkın yolcuyla M1 Yenikapı – Kirazlı – Atatürk Havalimanı metro hattı önde gelirken, M2 Yenikapı – Hacıosman hattı 2014 yılında işletmeye alınan Yenikapı bağlantısıyla ve hatta entegre olan M6 Levent – Hisarüstü/Boğaziçi Ü. metro hattının 2015 yılında hizmete açılmasıyla birlikte yolcu sayısı önemli oranda artış göstermiştir.

İstanbul'un raylı sistem hatları, tarihinin en yoğun dönemini 2016 yılında yaşadı. İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 577 milyonun üzerinde kişi kullanırken, bu alanda tüm zamanların rekoru kırıldı.

14,5 milyonu aşkın nüfusuyla İstanbul'da, raylı sistemlerde 2015 yılında 560 milyon 285 bin 893 kişi taşınırken 2016 yılında kent nüfusunun 38 katına denk gelen 577 milyon 494 bin 757 kişi taşınarak, tüm zamanların rekoru kırılmıştır.

Böylelikle Metro İstanbul 2015 yılına kıyasla % 3 daha fazla yolcuya hizmet vermiş oldu. Ayrıca 2016 yılında açılmış olan M4 Hattı Kadıköy – Kartal hattında Yakacık-Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe istasyonları birlikte raylı sistemlerin yayılımı artmış ve bu kullanımı da arttırmıştır

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası / Istanbul Railway Network Map



Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines under construction

- M1B** Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması
Metro line extension
- M3** Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları
Metro line extensions
- M4** Tavşantepe-SGH ve Tuzla Uzatmaları
Metro line extensions
- M5** Üsküdar-Sultanbeyli Metro Hattı
Metro line
- M7** Kabataş-Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı
Metro line
- M8** Bostancı-Dudullu Metro Hattı
Metro line

- M9** İkitelli Sanayi-Ataköy Metro Hattı
Metro line
- Göztepe-Ümraniye Metro Hattı
Metro line
- Hastane-Yenidoğan Metro Hattı
Metro line
- Pendik-SGH Metro Hattı
Metro line
- Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı
Tram line
- Marmaray Halkalı ve Gebze Uzatmaları
Marmaray line extensions

İşaretler / Signs

- İstasyon/Durak / Station/Stop
- Hat Başı/Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer signs
- ✈ Havalimanı / Airport
- 🚌 Otogar / Coach station
- 🚄 YHT-Hızlı Tren Garı / High Speed Rail Transfer Station

Bilgilendirme /

- 🕒 Sefer saatleri alan bilgileri
You can get Metro Istanbul
- ♿ T2 Taksim-Cumhuriyet engelli erişimi
All rail lines except for C are accessible for

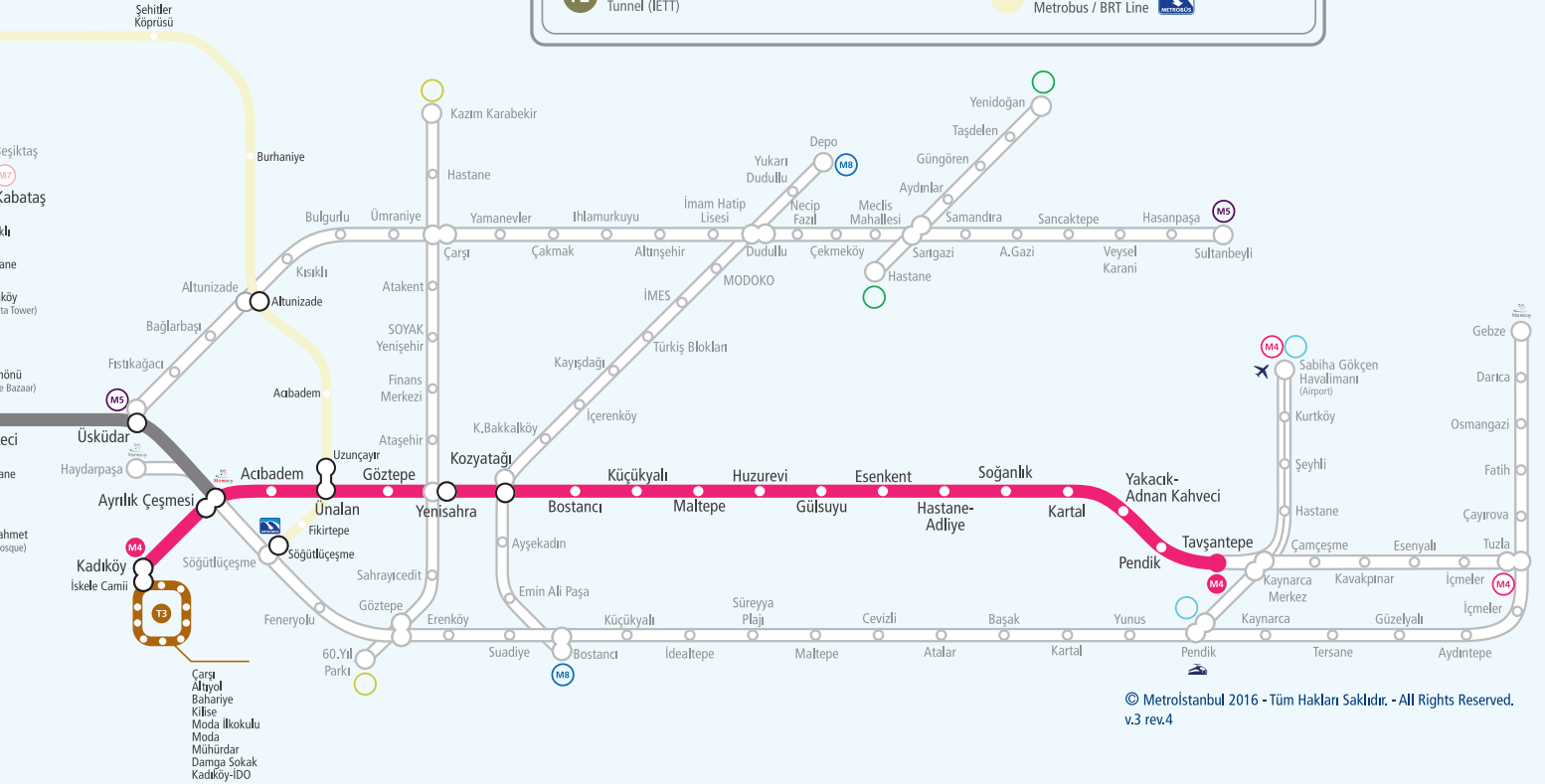


İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

LEJANT / Legend

Mevcut Hatlar / Lines in operation

- | | |
|--|--|
| M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı
Metro Line | T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı
Tram Line |
| M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı
Metro Line | T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay
Heritage Tram (İETT) |
| M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı
Metro Line | T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı
Tram Line |
| M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı
Metro Line | T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı
Tram Line |
| M4 Kadıköy-Taşantepe Metro Hattı
Metro Line | TF1 Maçka-Taşkılla Teleferik Hattı
Cable Car |
| M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı
Metro Line | TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı
Cable Car |
| F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı
Funicular Line | Marmaray (TCDD)
Marmaray |
| F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel
Tunnel (İETT) | Metrobüs (İETT)
Metrobus / BRT Line |



Information

Haritalarını Metroİstanbul cep haritalarından ya da istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz.

Detaylı bilgi için Metroİstanbul cep haritalarından ya da istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz.

M2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Topkapı-Mescid-i Selam istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli yolcular için uygundur.

Yalnızca T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda hatları için geçerlidir, tüm istasyonlar engelli yolcular için uygundur. T4 Topkapı-Mescid-i Selam tramvay hattı için geçerli değildir.

İletişim / Contact

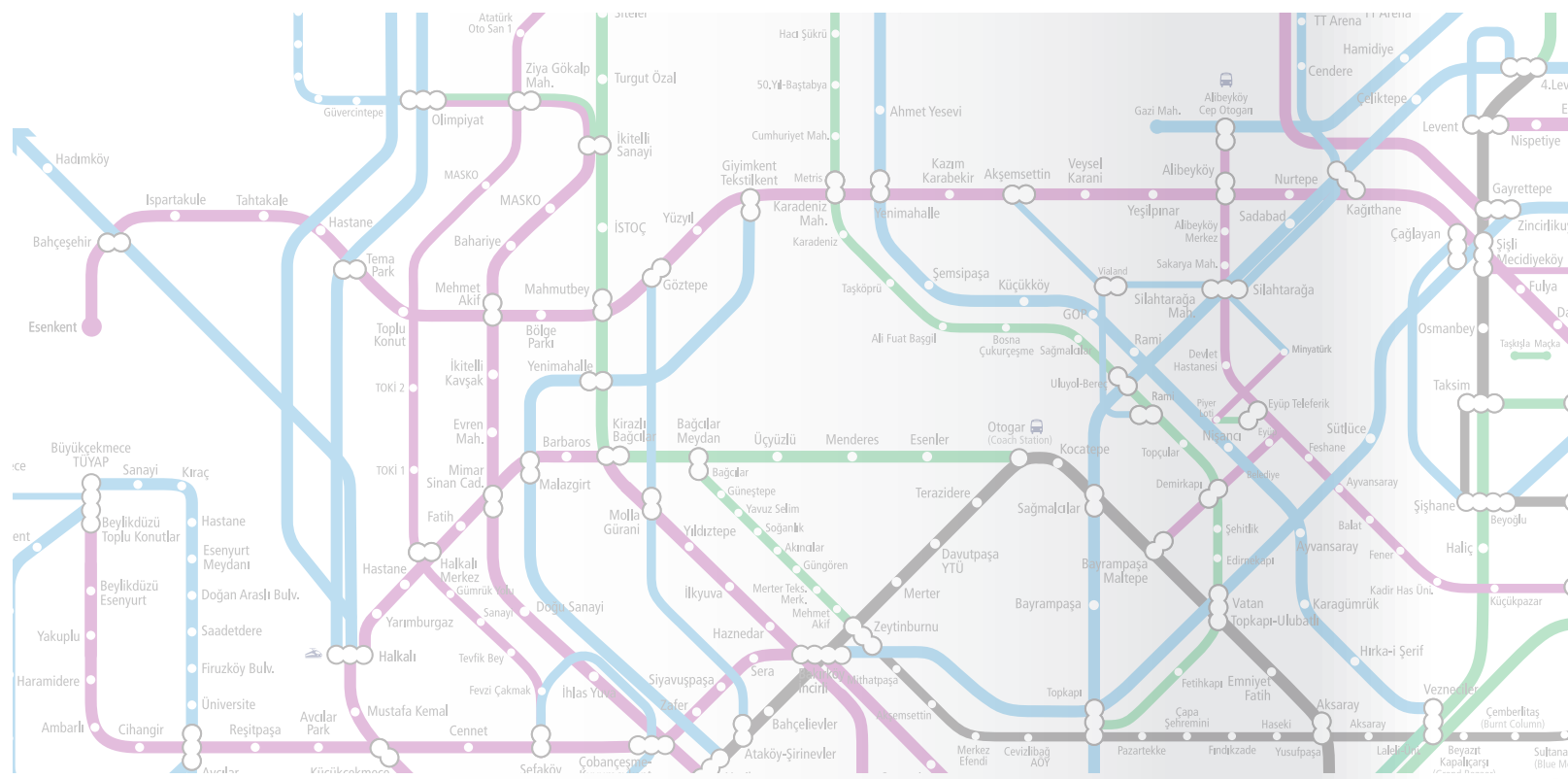


Sayın Yolcularımız, raylı sistemler cep haritasını istasyon görevlilerinden temin edebilirsiniz.

Dear Passengers, you can obtain the network map from the station staff.

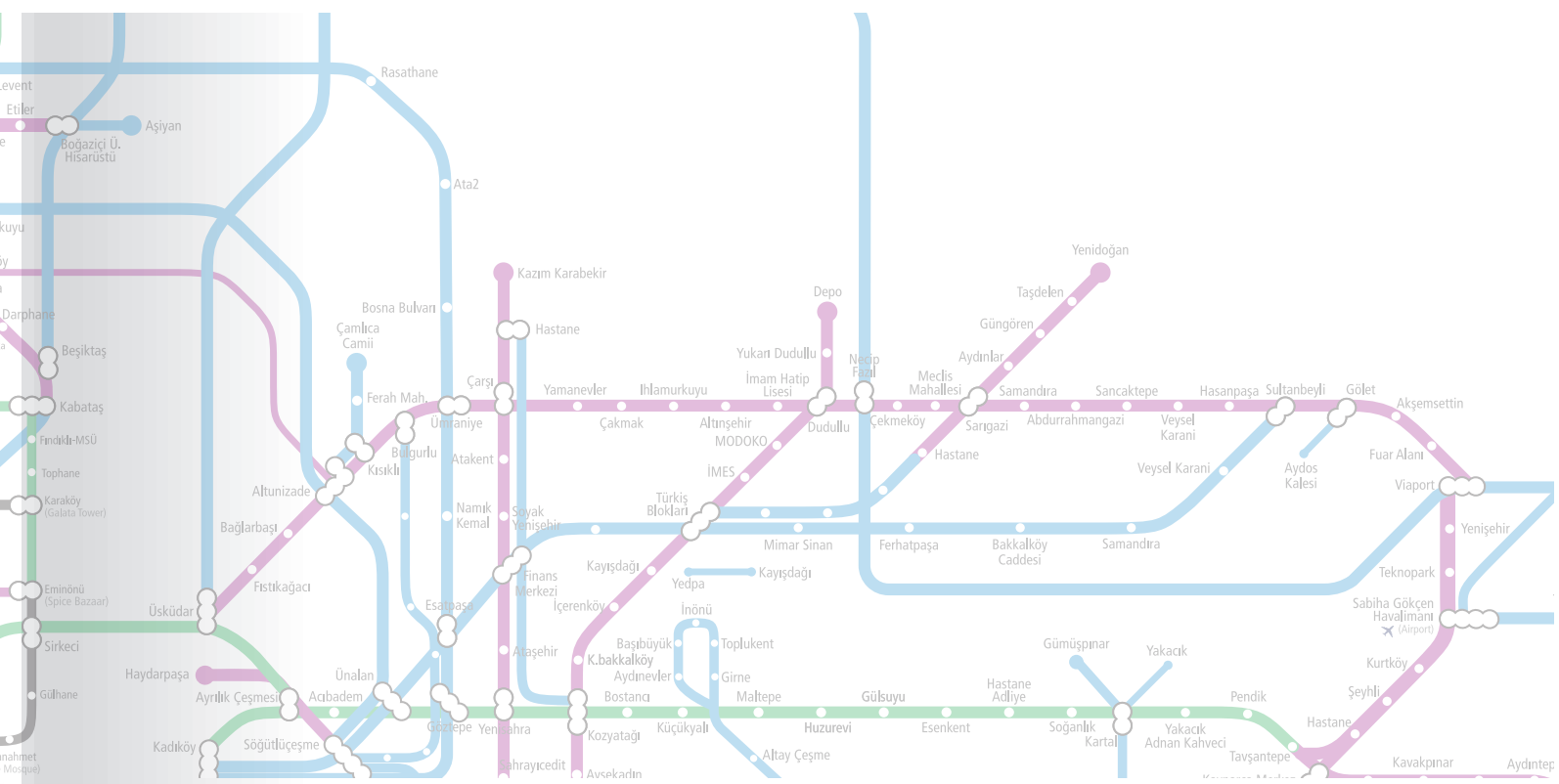


Ağ haritasının dijital versiyonunu QR kod aracılığı ile mobil cihazlarınıza indirebilirsiniz. You can download the network map in your mobile devices via the QR code.



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat Kodu	Hat Adı	Hat Uzunluğu	İstasyon Sayısı
M1A	Yenikapı – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	26,1 km	18
M1B	Yenikapı – Kirazlı		5
M2	Yenikapı – Hacıosman Metro Hattı	23,49 km	16
M3	Kirazlı – Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	15,9 km	11
M4	Kadıköy – Tavşantepe Metro Hattı	25,9 km	19
M6	Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü	3,3 km	4
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	19,3 km	31
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	2,62 km	10
T4	Topkapı – Mescid-i Selam Tramvay Hattı	15,3 km	22
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	640 m	2
TF1	Maçka – Taşkişla Teleferik Hattı	300 m	2
TF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	420 m	2
Toplam		133,25 km	142 istasyon



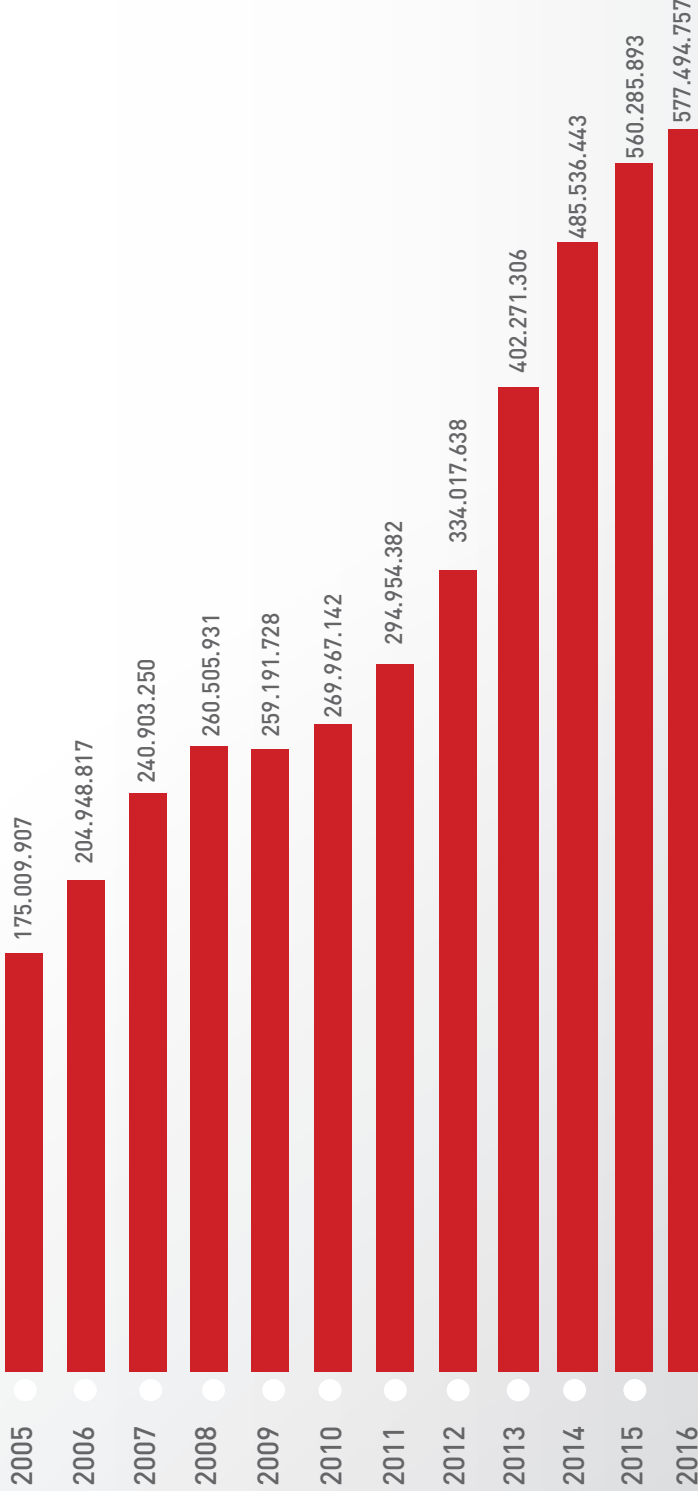
Hatlarda Kullanılan Araçlar

Hat Kodu	Hat Adı	Araç Tipleri	Vagon Sayıları	
M1A	Yenikapı – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	ABB	105	105
M1B	Yenikapı – Kirazlı			
M2	Yenikapı – Hacıosman Metro Hattı	ROTEM	92	124
		ALSTOM	32	
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	ALSTOM	80	80
M4	Kadıköy – Tavşantepe Metro Hattı	CAF	144	144
M6	Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü			
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	BOMBARDIER	55	92
		ALSTOM	37	
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6	6
T4	Topkapı – Mescid-i Selam Tramvay Hattı	KTA	32	84
		ROTEM	34	
		ITA	18	
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	GARAVENTA	4	4
TF1	Maçka - Taşkişla Teleferik Hattı	POMA	4	4
TF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	LIETNER	4	4
Toplam			647	

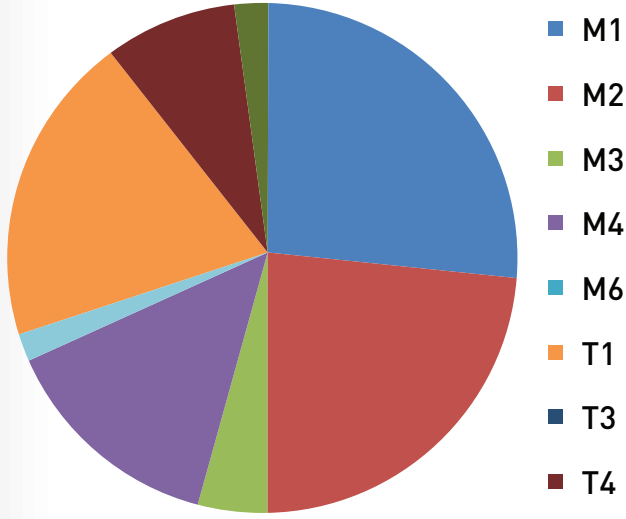
2005'ten Bugüne

Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul A.Ş.'nin 2015 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 577.494.757 olarak belirlenmiştir. 2015'de taşınan yolcu sayısı 2015 'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde %3 düzeyinde arttığı belirlenmiştir.



Hatlara Göre Yolculuk Sayıları



Metro İstanbul A.Ş.'nin 2016 yılında taşıdığı yolcu sayılarına hat bazlı bakıldığında M1 Yenikapı - Kirazlı - Atatürk Havalimanı metro hattının en fazla yolcu taşıyan hat olduğu görülmektedir.

Yolcu Sayıları

M1	Aksaray - Atatürk Havalimanı Metro Hattı	151.522.494
M2	Aksaray - Kirazlı	137.396.666
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	21.264.694
M4	Kadıköy - Tavşantepe Metro Hattı	87.540.617
M6	Levent - Boğaziçi Ü./Hisarüstü	5.450.692
T1	Bağcılar - Kabataş Tramvay Hattı	117.576.491
T3	Kadıköy - Moda Tramvay Hattı	922.087
T4	Topkapı - Mescid-i Selam Tramvay Hattı	47.467.435
F1	Taksim - Kabataş Füniküler Hattı	6.700.272
TF	Maçka - Taşkılla/Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	1.653.310

577.494.757

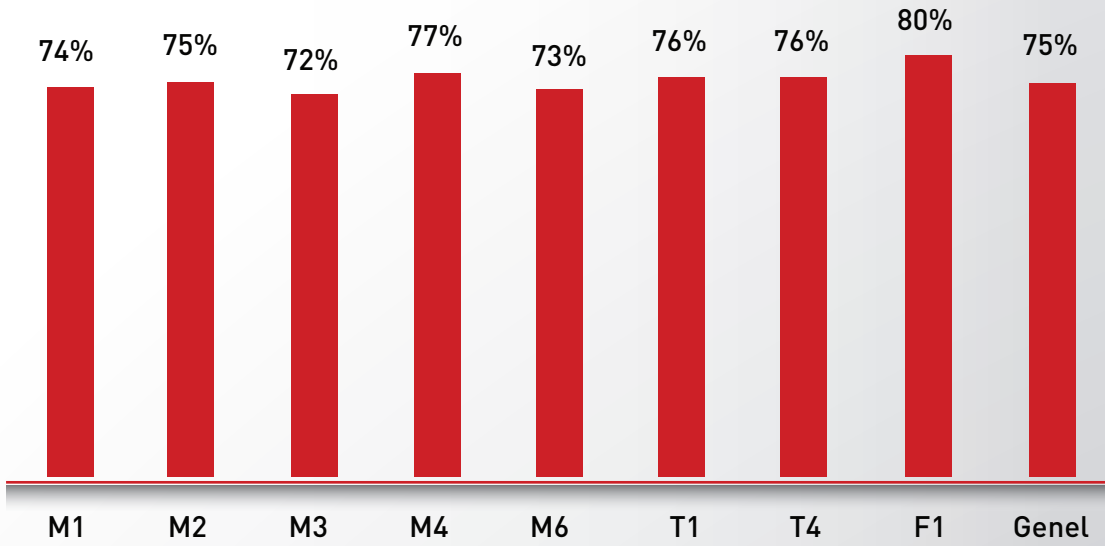
Hatlar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	12.123.969	12.175.759	12.791.931	12.961.810	13.118.212	11.666.346
M2	11.761.218	12.227.432	12.231.836	11.930.024	11.924.765	10.389.993
M3	1.695.722	1.704.789	1.807.557	1.799.886	1.818.128	1.632.971
M4	7.219.355	7.355.062	7.452.193	7.439.629	7.308.411	6.374.748
M6	440.851	485.143	495.249	485.084	486.417	407.003
T1	8.854.631	9.340.088	10.010.530	10.392.613	10.449.357	9.202.576
T4	65.164	77.411	80.181	87.083	84.722	77.320
T3	3.857.978	3.913.344	4.230.872	4.310.180	4.258.373	3.568.270
F1	628.156	663.024	664.913	694.082	726.529	629.995
TFL	105.519	123.491	131.216	149.094	159.823	118.035
TOPLAM	46.752.563	48.065.543	49.896.478	50.249.485	50.334.737	44.067.257

2016 Yılı Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
12.452.499	12.202.016	11.678.624	13.683.935	13.458.473	13.208.920	151.522.494
9.066.910	9.938.439	9.319.080	12.735.493	12.767.849	13.103.627	137.396.666
1.877.484	1.833.931	1.547.601	1.880.566	1.793.126	1.872.933	21.264.694
5.825.491	6.214.582	5.993.017	8.605.997	8.855.262	8.896.870	87.540.617
278.612	332.989	364.730	546.962	556.886	570.766	5.450.692
9.440.339	9.549.958	9.298.496	10.817.854	10.210.147	10.009.902	117.576.491
54.676	66.312	72.931	87.649	86.634	82.004	922.087
3.327.154	3.633.970	3.494.114	4.337.211	4.314.899	4.221.070	47.467.435
769.226	482.279	378.184	385.638	350.466	327.780	6.700.272
174.869	169.897	156.874	141.908	121.943	100.641	1.653.310
43.267.259	44.424.373	42.303.651	53.223.213	52.515.685	52.394.513	577.494.757

Müşteri Memnuniyeti Araştırması

Hatlar	2012	2013	2014	2015-1 Dönem	2015-2 Dönem	2016-1 Dönem	2016-2 Dönem	2016-3 Dönem
M1	78	77	82	74	75	72	72	74
M2	78	83	82	72	73	71	75	75
M3	-	-	87	72	79	75	76	72
M4	-	91	84	77	78	72	78	77
M6	73	72	82	-	74	75	78	73
T1	78	83	83	74	74	73	74	76
T4	80	77	86	76	76	75	75	76
F1				69	76	70	72	80
Genel	77	80	84	74	75	72	75	75



Yolcu memnuniyet araştırması 2006 yılından 2014 yılına kadar yılda bir defa yapılmıştır. 2015 yılında temmuz ve aralık olmak üzere 2 dönem yapılmış olup 2016 yılından itibaren yılda 3 dönem olacak şekilde planlanmıştır. 2015 yılından itibaren 6'lı likert ölçek yerine 5'li likert ölçek kullanılmaya başlandığı için memnuniyet oranlarında bir miktar düşüş meydana gelmiştir.

Son yapılan araştırmada en başarılı hat %80 memnuniyet oranıyla yolcuların büyük takdirini kazanan F1Kabatış Taksim Funiküler hattıdır. F1 hattını %77 Memnuniyet oranı ile ve M4 Kadıköy – Kartal metro hattı takip etmektedir.

Gizli Müşteri Araştırması Performans verileri

2007 yılından beri Metro İstanbul hizmet verdiği hatların tamamında istasyon ve araçları profesyonel Gizli Müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek - Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, Web Sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile başlayan engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek amacıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul verdiği hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Metro-Tramvay-Füniküler ve Teleferik Hattı

Kriterler	Hedef	2014	2015	2016
Bilet makinalarının uygunluğu	95	98	100	99
Turnikelerin uygunluğu	95	99	100	100
Kaçak Geçişlerle Mücadele	80	98	97	98
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama ve Bilgilendirme	80	98	97	98
Yürüyen Merdivenlerin ve Asansörlerin Uygunluğu	90	94	95	95
İstasyon Temizliği ve Düzeni	80	97	98	99
İstasyonlardaki Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	96	97	99
İstasyonda Kalıcı Bilgilendirmeler	90	98	100	98
Engelli Erişimine Uygunluğu	80	84	84	96
Araç Temizliği ve Düzeni	80	96	97	98
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	98	97	99	100
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	99	99	98
Makinist Tutum ve Davranışları	80	99	100	100
Araç Bekleme Süreleri	98	100	99	100

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları

	2013	2014	2015-Q1	2015-Q2	2015-Q3	Eki.15	Kas.15	Ar.15	Oca.15	Şub.15	Mar.15	Nis.15	May.15	Haz.15	Tem.15	Ağu.15
Gözlem Adedi	2016	5862	1591	1567	518	518	518	518	500	500	500	500	500	496	496	496
İsyasyon Genel Performans Skoru	96	96	96	97	99	98	98	97	98	97	99	99	99	99	99	96
Araç Genel Performans Skoru	98	97	98	99	98	99	98,4	99	99	99	99	99	99	99	99	99

İç tetkikte tüm birimlere toplamda 752 Pozitif Bulgu (P), 492 İyileştirmeye Açık Alan (İ) belirtilmiş, 699 adet Gözlem (G) yazılmış ve 53 adet DÖF (U) açılmıştır

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Dilek ve Şikâyet Türleri	2013	2014	2015	2016
Dilek	20021	6734	4.258	4.113
Şikâyet	9021	10501	14.973	13.824
Kayıp Eşya	4520	3892	3.554	4.180
BEHAK	-	-	44	48
İş Başvurusu	531	228	382	503
Teşekkür/Takdir	475	433	1.099	824
Toplam	34,568	21,788	24,310	24,310

Yatırım Türleri(Bin TL)

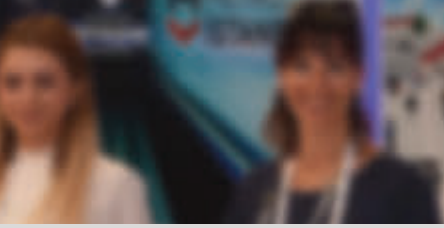
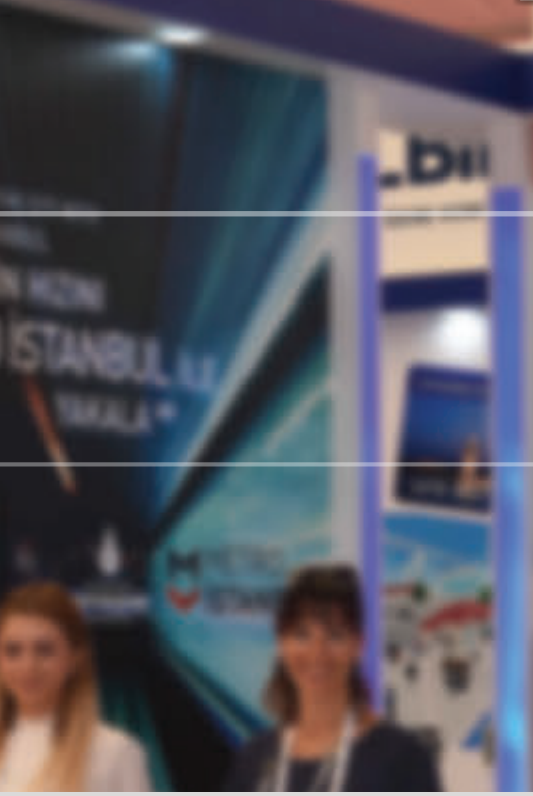
Yatırım Türü	2016	2015
Tesis-Makina ve Cihazlar	39.297	22.152
Döşeme ve Demirbaşlar	8.461	3.127
Yapılmakta Olan Yatırımlar	1.450	8.017
Özel Maliyetler	8.621	10.319
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.685	1.188
AR-GE	4.389	1.689
Toplam	66,903	46,492



DİĞER FAALİYETLER

M METRO İSTANBUL

AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ



Ağır Bakım ve Tedarik M¼d¼rl¼đ¼

Bogi Manip¼lat¼rleri Hidrolik Sistem Revizyonu

BTA araçlarının bogi ağır bakımlarında kullanılan bogi manip¼lat¼rlerinin daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak için hidrolik sistem revizyonu yapılmıştır. Revizyon projesi ile zaman, iřg¼c¼ ve motivasyon kayıplarını en aza indirmek amaçlanmıştır.

Bakım Kabini Revizyonu

Kabin ¼zerinde yaptırılan g¼zetleme camı ve konlu eldivenlik sayesinde personel toza maruz kalmadan kabin dışından bakım yapılan ekipmanlara hava tatabilme imkanına sahip olmuştur.

Fren Rezist¼r Koruma Kafesi Revizyonu

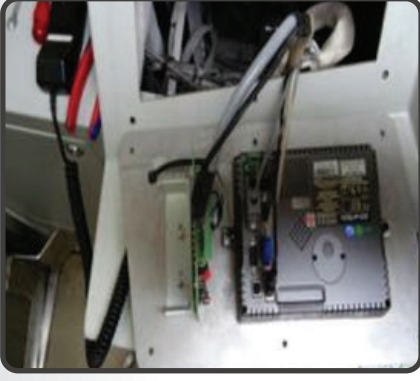
810 ATA aracındaki fren rezist¼rlerinin koruma kafeslerinin mukavemeti zayıf olduğu için deformasyon oluşması ve koruma kafesleri neredeyse fren rezist¼rlerine temas eder pozisyona gelmesi sebebiyle tek aralık deforme olan fren rezist¼r koruma kafeslerine revizyon yapılmıştır.

Metro Araç At¼lye M¼d¼rl¼đ¼

Regekas Projesi Tren ¼l¼m¼

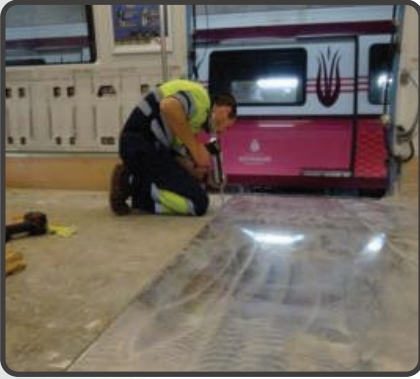
AR-GE biriminin takip ettiği Regekas projesi kapmasında trenlerdeki cer sisteminde harcanan ve geri kazanılan enerjinin ¼l¼m¼ için AR-GE birimi ile bir adet Rotem treni cer sistemine ¼l¼m cihazları tesis edildi





Telsiz Sistem Kart Modifikasyonu

M2 Rotem trenlerinde bulunan araç telsiz sisteminde kronik olarak parazit ve iletişim sorunları oluşmaktaydı. Devreye alma faaliyetlerinin Uskom tarafından sürdürüldüğü sisteme, yaşanan sorunları elimine etme adına amfi kartı revizyonu yapıldı.



CAF Metro Araçları Zemin Kontrolü ve Modifikasyonu

CAF Metro araçlarının zemin döşemelerinde bölgesel ve araç bazlı görsel kontrollerde bakım esnasında kabarmalar tespit edildi. Tespit edilen zeminde ki bu deformasyonlar CAF ekibiyle paylaşıldı ve yapılan inceleme ve tetkikler sonucu deforme olan bölgelerin değiştirilmesi kararı alındı.

Bu süreç de tüm filo da zemin kontrolleri yapılarak, zemin kabarması tespit edilen trenler A3 yolu Kadıköy tarafına alınarak, CAF personelleri tarafından onarılmaya başlanmıştır.



CAF Metro Araçları Boyama Modifikasyonu

CAF Metro araçlarında tespit edilen araç gövdesinde ki boya problemlerinden dolayı tüm trenlerin dış yüzeylerinin önce boyaya hazır hale getirilerek, tekrar boyanmasına karar verilmiştir. CAF tarafından yürütülen boyama sürecinde, Metro İstanbul personeli de yapılan işleri yakından takip etmektedir.

Bu kapsamda MBOM' da kurulumu tamamlanan boya kabini ile boyama sürecine başlanmıştır.



Kartal-Yakacık-Pendik-Tavşantepe Uzatma Hattı Tren Gabari Testleri

Kadıköy-Kartal Metro hattının uzatması olarak işletmeye girecek Kartal-Pendik arasında ki tünel ve peronlar bölgesinde tren gabari testleri yapılmıştır. Yapılan tren gabari testleri statik ve dinamik olarak gerçekleştirilmiştir. Test sonuçları atölye personellerinin de katılımıyla hazırlanmış, tespit edilen kusurlar ve eksiklikler üst yönetime raporlanmıştır.



Çift Pantograf Yazılımı

M4 CAF metro araçlarında bir trende 2 adet pantograf vardır. Bu pantograflardan aynı anda bir tanesi havada çalışmaktadır. Pantograf kömürlerinin aşırı yeme sorunu ile alakalı çözüm denemesi olarak her iki pantografin da aynı anda çalışıp üzerindeki akımı paylaşarak ark yapma oranını düşürmek hedeflenmiştir. Her iki pantografin havaya kalkıp aynı anda çalışması için ilk başta bir trende sonra tüm filoda CCU yazılımı değiştirilmiştir. Şuana kadar olumlu sonuçlar alınmıştır. Pantograf kömürü daha fazla dayanmaktadır.



M5 Çakmak Geçici Atölyenin Kullanıma Açılması

M5 Üsküdar-Ümraniye hattının hızlı bir şekilde devreye alınabilme ve bakım onarım faaliyetlerinin uygun şekilde yapılabilmesi için ayrıca Çekmeköy'de inşaatı devam eden kalıcı atölyenin tam anlamıyla hazır olmamasından dolayı Çakmak bölgesine geçici bir atölye yaptırıldı.



M5 Trenlerinin Raya İndirilmesi

Mitsubishi ve CAF tarafından İspanyada üretilen M5 metro araçlarından tren 6, M5 hattının ilk treni olarak 22 Kasım 2016 tarihinde Çakmak atölyeye indirildi.

LRT Tram Araç Atölye Müdürlüğü

M1 ABB Araçları Yolcu Bölümü 104 Adet Klima Değişimi

Eski klimaların arıza sıklığı yüksekti. Sesli çalışıyor ve ısıtma fonksiyonunun olmaması sebebiyle 51 Adet ABB aracının yolcu bölümü klimalarının değişimi sağlanmıştır



Elektrik Sistemler Müdürlüğü

M1 Yenikapı Trafo Merkezine Yarım Cer Merkezi Kurulması

Yenikapı istasyonuna en yakın Cer merkezi olan Aksaray istasyonu herhangi bir arıza nedeniyle devre dışı kalırsa, bu istasyonu en yakın diğer Cer merkezi olan Ulubatlı istasyonundaki Cer merkezinden beslemek gerekecektir ancak bu iki istasyon arasındaki mesafenin 2,5 km'ye yakın olması teknik olarak işletme yapmaya pek imkân vermemektedir. Bu nedenle Yenikapı istasyonuna yarım Cer merkezi kurulumu planlanmış ve tesis edilmiştir



M1 Hattı Kapasite Artırımı Kapsamında Cer Simülasyon Çalışması

Metro İstanbul A.Ş.'nin mevcut hatlarına ilaveten yapılması planlanan, yapımına başlanan hat ve uzatmalar nedeniyle her geçen gün yolcu sayısında artış yaşanmaktadır. Kent içi raylı sistemlere olan bu talebin karşılanması ve seyahat konforunu artırmak amacıyla çeşitli planlama ve çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda M1 hattının kapasite artırımıyla ilgili çeşitli çalışmalar yapılmış olup, Esenler Bölge Elektrik Sistemler Şefliği olarak 90 saniye aralıklarla işletme yapmayı öngören cer simülasyon çalışması yapılmıştır.

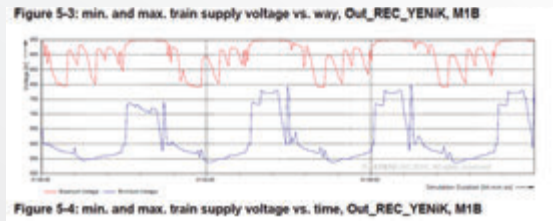
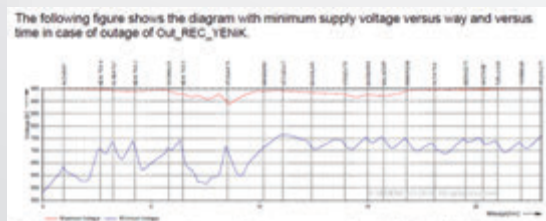


Figure 5-4: min. and max. train supply voltage vs. time, Out_REC_YENIK, M1B

M2 Hattı Şönt Reaktör Panoları (ERP) Uzaktan Kontrol Sistemi Kurulum Çalışmaları

2016 yılı içerisinde, M2 hattında enerji kontrolleri kapsamında reaktif güç kontrollerinin scada kontrolleri sağlanması ve hızlı müdahale edilebilmesi açısından, uzaktan kontrole uygun olmayan Şönt reaktör (ERP) panolarının scadadan kontrol edilecek şekilde panolarda revizyon çalışmaları tamamlanmış olup, sistem uzaktan kontrol edilebilir duruma getirilmiştir. Elektronik biriminin yapacağı scada izleme çalışmasından sonra 2016 yılı içerisinde sistem devreye alınacaktır.



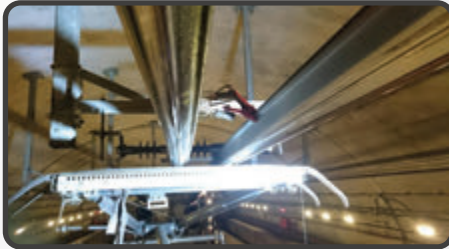
EnYs Projesi Çalışmaları

Enerji Yönetim Sistemi (EnYs) kapsamında, M2 metrosu AOS-LEVENT-TAKSİM ve YENİKAPI TEİAŞ giriş noktalarına A tipi analizör montajları, İstasyon CER trafo OG çıkış hücrelerine B tipi analizör montajları, LVS Ana giriş panolarına B tipi analizör montajları ve tali dağıtım çıkışlarına C tipi analizör montajları ve data bağlantıları yapılarak hazır duruma getirilmiştir. Scheneider firması tarafından sisteme istasyon bazlı analizör tanımlamaları yapılmakta olup, veriler alınmaktadır.1. Faz istasyonlarında C tipi analizör montaj çalışmaları devam etmektedir.

M4 Hattı Katener Bara Yükseltme Projesi

Katener hattında pantograf sisteminin daha verimli ve sistemin daha güvenli olması için rijit katener sisteminin yükseltilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalar ile tren pantograf sisteminin daha verimli çalışmasını sağlayıp, rijit katener sistemi akım barası (kontak teli) deformasyonu engellenmiş ve ömrü uzatılmıştır. Ayrıca bu çalışma pantograf sisteminin daha uzun ömürlü çalışmasını da sağlayacaktır. Pantograf kömürü kullanımı ciddi oranlarda azaltılmıştır.

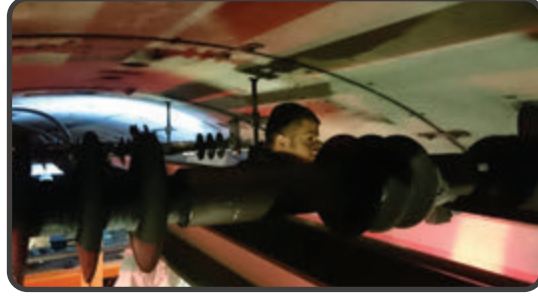
Proje kapsamında katener yükseltme çalışması içerisinde deforme olan katener baralarında değiştirilmiştir. Yaklaşık 1000 metre katener barası yenilenmiştir.



Bu çalışmalarda iki adet katener aracı ve bir adet raylı platform kullanıldı.



Makas bölgesindeki katener barasını taşıyan drop tüplerde de yükseltme işlemi gerçekleştirildi.



Bu işlemler sırasında supportlarda uzun kalan 10000 tije kuvvet yoğun tij kesme işlemi gerçekleştirildi.



Zeytinburnu Triaj Alanı TM UPS Sistemi Kurulumu

Zeytinburnu yerleşkesindeki park ve atölye yolları cer beslemesi ve iç ihtiyaçlar için 2015 yılında devreye alınan trafo merkezine 2016 yılında UPS sistemi kurulumu sağlanmıştır. UPS sisteminin kurulum amacı bu merkez içerisine yeni tesis edilen elektronik haberleşme sistemi ve yeni danışma binasında kullanılan kamera sistemleri içindir. Mevcut yedek UPS cihazlarımız arasında 20 kVA gücünde kurulum yapılmıştır

Yenibosna Meslek Lisesi Raylı Sistemler Bölümü İçin Katener Tesisi Çalışması

Yenibosna da bulunan meslek lisesinde raylı sistemler bölümünün yeni açılmasından dolayı şirketimizde mini bir raylı sistem hattı kurulumu talep edilmiştir. Elektrik Sistemler birimi olarak makas hatlı bir katener tesisi kurulumu okul bahçesine yapılmıştır. Bu kapsamda 4 adet katener direği ve konsol sistemi ile beraber katener ve kontak telleri tesis edilmiştir. Ayrıca okuldaki öğretmen eksikliği nedeni ile Yenibosna Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi – Raylı Sistem Teknolojileri Bölümünde 11 – D Sınıfı Öğrencilerine Pazartesi 4 Saat Katener Sistemi ve Perşembe 6 Saat Trafo Merkezi Elemanları Olmak Üzere 2016 – 2017 yılı 1. Döneminde Haftada Toplam 10 Saat Ders verilmiştir.



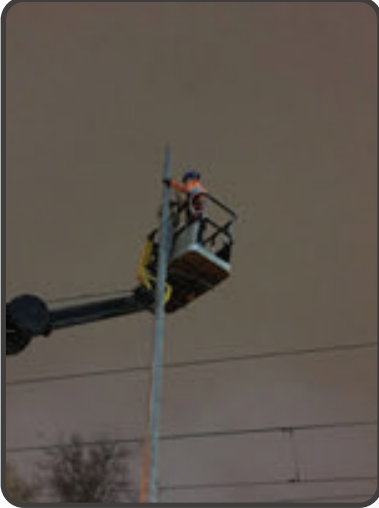
T1 hattı SCADA Revizyon Çalışmaları



T1 hattında Elektronik biriminin yapımını gerçekleştirdiği Scada sisteminin yenilenmesi çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda trafo merkezlerimizdeki I/O bilgilerinin tümü teyit edilerek yeniden düzenlenmiştir. Trafo merkezindeki tüm ekipmanlar üzerinde gerekli çalışmalar yapılarak eksikler tamamlanmıştır. Ayrıca scada ekranına düşen alarmlar yazılım üzerinden düzenlenmiş ve yeni scada sistemi tam olarak devreye alınmıştır. Scada sisteminin sisteminin devreye alınmasının ardından kullanıcı eğitimleri yine şefliğimiz tarafından verilmiştir. Toplam 11 kumanda merkezi personeline verilen eğitim personellerin vardiya ve iş yoğunluğu nedeni ile 5 grupta verilebilmiştir. Her grup 3 günlük eğitime tabi tutulmuş ve toplamda 15 gün eğitim verilmiştir.

Elektronik Sistemler Müdürlüğü

M1 Hattı İstasyonlar ve Hat İçi IP Kamera Projesi



M1 Hattı İşletme ve Güvenlik birimlerinin talepleri doğrultusunda istasyonlarda analog hareketli kameraların değişimi, istasyon kepenk önleri, istasyonlar arası hat içerisinde 80 metre ara ile 8 metrelik direkler üzerinde her iki yöne bakacak şekilde kamera konulması, Bağcılar meydan ile Yenikapı meydan çıkışlarının kapsama altına alınması ve Esenler Yerleşkesi garaj sahası bölgelerine ilave edilecek kameraların temini, montajı, kamera altyapısı ve devreye alma işlerini kapsamaktadır.

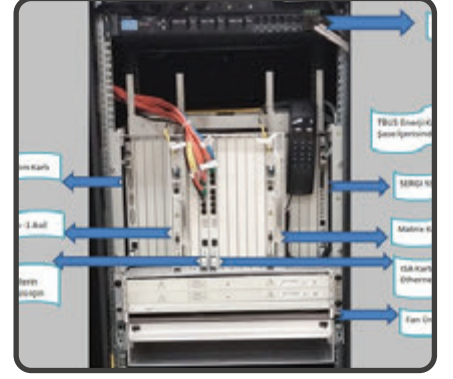
M1B-M3 Kirazlı İstasyonu SCADA Sistemi Yangın Senaryo Entegrasyonu



M3 ve M1B kirazlı istasyonunda mevcut durumda farklı scada sistemleri tarafından kontrol ve kumanda edilen ekipmanların scada sistemleri birbiri ile konuşturularak, yönetim bütünlüğü sağlanmıştır. Proje kapsamında yangın senaryosunda devreye giren yürüyen merdiven, asansör, tvf, exf fanları, aydınlatma ekipmanları, tehlikeli girilmez levhaları, istasyonda anons sistemleri vb. sistemler bir biri ile uyumlu çalışarak tek bir elden yönetimi sağlanmıştır.

M3 Metro Transmisyon Sistemi Ekipman Değişim Projesi

M3 hattında transmisyon sistemi Alcatel 1662 SMC SDH ailesinden oluşmaktaydı. Sistem 3 looptan oluşmakta, her loopta 4 istasyon bulunmaktaydı. Sistem IPoverSDH mimarisindeydi. Sinyalizasyon, Scada, CCTV, YBS sistemleri kendilerine ait networklerde çalışmakta, Anons, EKS, Yangın Algılama, Telefon, Saat, Turnike sistemleri ise SDH networkünde yer almaktaydı.



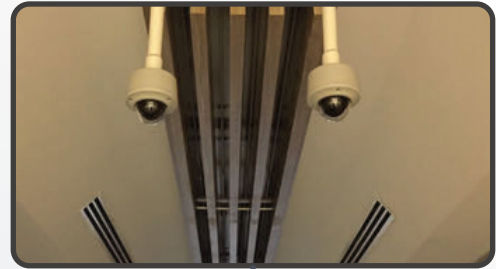
Kavşak Sinyalleri Projesi

T1 tramvay hattının kavşaklarda geçiş önceliği için kullanılan sistem devamlı bozulup arıza verdiği için Makas Sinyalizasyonunun bir parçaları olan ve trenlerden anten ile talep alabilen sistemin kavşak bölgelerinde uygulanmıştır. Böylelikle tramvay araçları Kavşaklara yaklaşırken iki ray arasına gömülecek olan antenlerden Trafik kontrol cihazına bölgede olduğuna dair veri gönderebilecek ve kırmızıya takılmadan kavşak bölgelerinden geçebilecek. Bu proje ile tren seferlerinde kavşaklara takıldığı zamandan tasarruf edilerek minimum 5 dakika kazanılmış oldu. Projedeki kullanılan antenler, Anten ayar kartları ve yazılım devreye alma işçilikleri şefliğimiz bünyesinde yapılmış olup toplam proje genelinde 350.000 TL daha az masraf yapılmıştır.



CCTV Dönüşüm Projesi

Hattımızda CCTV dönüşüm projesine 2016 yılında yüklenici firma İSBAK AŞ ile başlandı. Eski analog sistemin kaldırılıp yeni dijital sisteme geçilmesi için planlanan projedeki amaç hızlı ilerleyen teknolojinin getirdiği yeniliklerden ve imkânlardan en üst düzeyde fayda sağlamak. Proje ile yüksek çözünürlükte daha kaliteli görüntü alabilme, geçmişe dönük daha fazla ve güvenli arşivleme, daha kolay bakım, uzaktan erişim vb. gibi avantajlı olanaklar elde edildi.



M1 Hattı Sinyalizasyon Kapasite Artırım Projesi

Proje B (Ulubatlı-Bayrampaşa Sinyal Kaydırması), C (Sağmalcılar-Kartaltepe Sinyal kaydırması) ve D (Otogar Sinyal Kaydırması) olmak üzere 3 tane ana iş paketi olarak tasarlanmış ve gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Proje kapsamında 5 tane sinyal lambası deplase edilmiş, 5 tane ray devresinin boyu uzatılmış ve 5 tanesinin de kısaltılmıştır. İhtiyaç duyulan bölgelere yeni izole cebireler yapılmış ve empedans bond çiftleri tesis edilmiştir.



Test Ön Hazırlığı, Balis Antenlerin Örtülmesi



Test Ön Hazırlığı, Empedans Bond Bağlantılarının Yapılması

Tramvay İşletmeler Müdürlüğü



T4 Hattı Tvf Havalandırma Odaları Revizyonu

6 istasyonda bulunan 22 fan odasında yapılan uygulamada bypass damperleri iptal edilmiş bu yolla hava kaçakları minimuma indirgenmiştir.

Yangın durumunda duman tahliyesi için gerekli olan hava hızı standartlarda belirtilen değerlere yükseltilmiştir

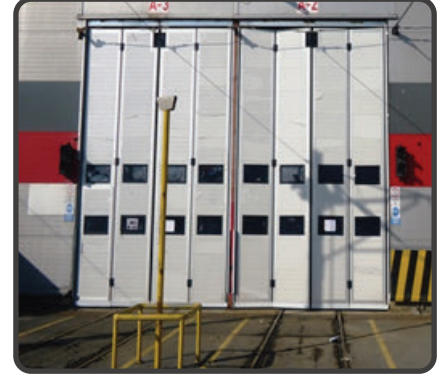


Tramvay Hatları Özel Tasarım Güvenlik Kabin Temin Ve Montajı

Eskimiş, yıpranmış ve ısı yalıtımı gibi en temel işlevleri dahi yerine getiremeyen kabinler yenileri ile değiştirilmiştir. Bu kapsamda geniş ve dar olmak üzere 2 tip kabin tasarlanmış, 52 adet kabin imal ettirilmiş istasyonlara montajı tamamlanmıştır.

T4 Hattı Habibler Atölye Kapılarının Yenilenmesi

Araç geçişlerinin yapıldığı atölye kapıları zaman içinde yıpranmış olup tren algılama sistemindeki yetersizliği nedeni ile sık sık hasarlı kazalar yaşanmaktaydı.



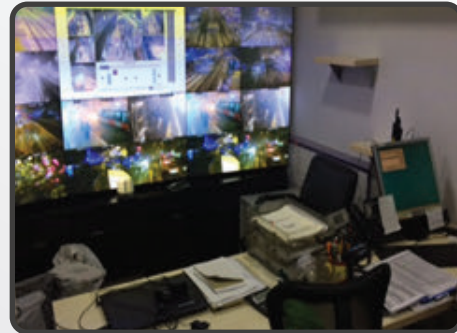
Zeytinburnu İstasyonu Peron Revizyonu

Zeytinburnu istasyonu indirme peronu boyunca tel çit formunda olan korkuluk sistemleri, cam korkuluk sistemine çevrilmiştir.



Güvenlik İzleme Merkezi Kurulumu

Zeytinburnu yerleşke girişinde bulunan Danışma kabini yerine, güvenlik personelinin daha etkin ve verimli çalışabilmesi için güvenlik kontrol merkezi yapılmıştır.



Peron Üst Örtü Revizyonları

T1 Tramvay hattında Güneştepe, Yavuz selim, Soğanlı, Akıncılar, Güngören, Merter Tekstil Merkezi ve Mehmet Akif olmak üzere 7 istasyonda, üst örtülerden su sızıntısı şikayetleri alınmış olup bu sorunun önüne geçmek ve yolcu memnuniyetini arttırmak amacıyla yeni bir gider sistemi uygulaması yapılmıştır



Anadolu Bölge İşletmeler Müdürlüğü

Yakacık/Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe İstasyonları Açılışı

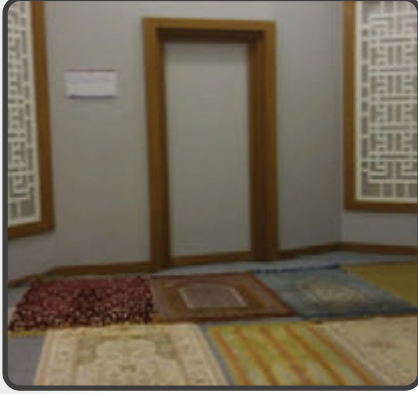
10.10.2016 Tarihinde Yakacık/Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe İstasyonları yolculu işletmeye açılmıştır. (21.01.2017 Tarihinde Sn. Cumhurbaşkanımızın katılımıyla resmi açılış yapılmıştır.)



Personel Dinlenme Odaları Yenileme İşleri

Hattımızda CCTV dönüşüm projesine 2016 yılında yüklenici firma İSBAK AŞ ile başlandı. Eski analog sistemin kaldırılıp yeni dijital sisteme geçilmesi için planlanan projedeki amaç hızlı ilerleyen teknolojinin getirdiği yeniliklerden ve imkânlardan en üst düzeyde fayda sağlamak. Proje ile yüksek çözünürlükte daha kaliteli görüntü alabilme, geçmişe dönük daha fazla ve güvenli arşivleme, daha kolay bakım, uzaktan erişim vb. gibi avantajlı olanaklar elde edildi.





Ünalán, Kartal , Pendik ve Tavşantepe İstasyonlarına Mescit Yapımı

Ünalán, Kartal , Pendik ve Tavşantepe İstasyonlarında mescitler yapılarak yolcu hizmetine açılmıştır.



Tren – Peron Arasındaki Boşlukların Standart Hale Getirilmesi

Tren – peron arasındaki boşluklar, CTP profil montajı ile Kadıköy – Kartal İstasyonları arasında standart hale getirilmiştir.

Adet X – Ray Kapı Tipi Dedektör Montajı Yapımı

Kadıköy, Ünalán, Maltepe, Gülsuyu, Esenkent, Kartal, Yakacık/Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe İstasyonlarında 28 adet X – Ray kapı tipi dedektör montajı yapılmıştır.





Braille Alfabeti ile İstasyon Planlarını Gösteren Pano Montajı Çalışmaları

Görme engelli yolcularımız için konkers katlarına Braille alfabeti ile istasyon planlarını gösteren pano montajı çalışmaları devam etmektedir.

Seyrantepe Bölge İşletmeler Müdürlüğü

Yerli Zincir Üretimi Destek Projesi kapsamında

21.10.2016 tarihinde Levent S5/ESC/351 nolu merdivene ZİMAŞ firması tarafından üretilen zincir takılmıştır.
08.11.2016 tarihinde Levent S5/ESC/352 nolu merdivene ERKUR firması tarafından üretilen zincir takılmıştır.
Rutin olarak zincir uzunlukları ölçülmektedir.



M2 Asansörleri İzolasyon Çalışması

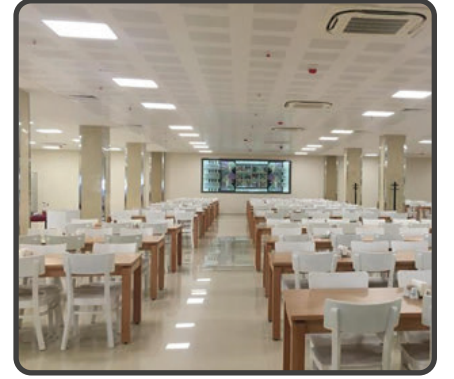
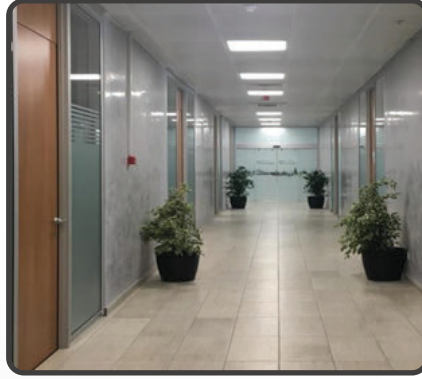
Taksim, Şişli, Sanayi, İTÜ, AOS, Daruşşafaka, Haciosman, Vezneciler, Yenikapı İstasyonlarında dış asansörlere izolasyon yapılmıştır.

Sabit Tesisler Müdürlüğü

Yenikapı Proje Müdürlüğü Ofis Yapımı



Seyrantepe Yerleşkesi Yemekhane ve Zemin Kat Ofis Tadilatı



Esenler Yerleşke Karayolu Dış Cephe Peyzaj

Karayoluna bakan şirket cephemizin 360 mt uzunluğunda toplamda 1080 m² dikey bahçe uygulaması ile görsel konfor düzeyi artırılmış ve bölgeye yeşil cephe kazandırılmıştır.

Bu uygulama metro istanbul öneri projesiyle Avrupa yakası park bahçeler müdürlüğü yatırımları kapsamında hayata geçmiştir.

Levent Çarşı Yenileme ve Revizyon

M2 Hattı Levent istasyonunda yapılması planlanan "Levent Çarşı Konsept Tasarım Projesi" kapsamında istasyondan Çarşı katına direk erişim sağlanması amacı ile çarşı içerisinde genel revizyon işleri, Yürüyen Merdiven Yeri ve Sabit Merdiven yapım çalışmasıdır

PROJE MÜDÜRLÜĞÜ

Kesin Proje İşleri

Sultangazi-Arnavutköy Kesin Projesi

4 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 15.3 Km Olacaktır.

- Arnavutköy İstasyonu
- Fenertepe İstasyonu
- Habipler İstasyonu
- Taşoluk İstasyonu

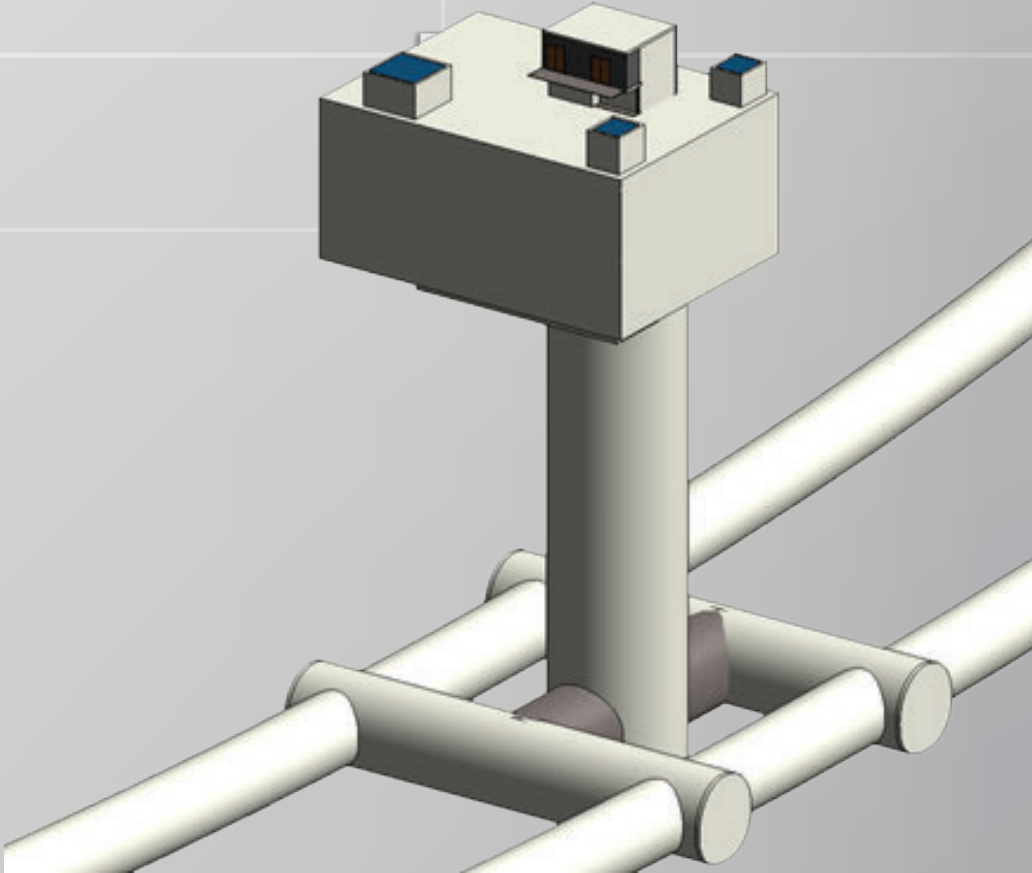
Seyrantepe-Alibeyköy Cep Otogarı Kesin Projesi

2 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 6.84 Km Olacaktır.

Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı

Şaft Yapıları

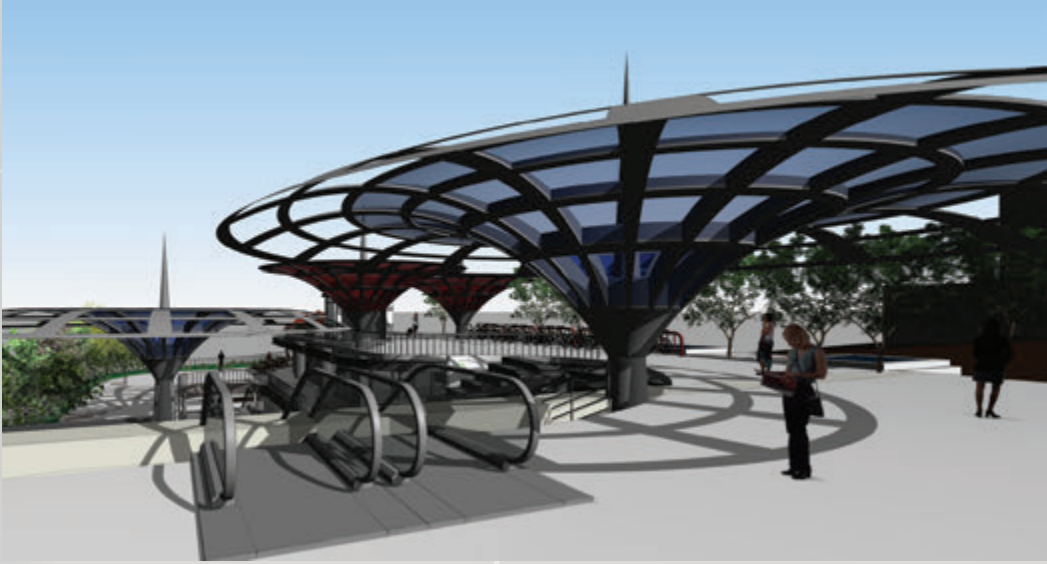
Sultangazi-Arnavutköy Hattı'nın yaklaşık +3 ve +10 kilometreleri civarlarında tasarlanan acil kaçış yapıları içerisinde acil kaçış merdiven ve asansörünün yanı sıra TVF sistemi ve gerekli görülen elektrik odaları ile birlikte tasarlanmıştır. Gelecek yıllardaki yolcu potansiyeline göre istasyona çevrilebilecek şekilde tasarlanmıştır.



Arnavutköy İstasyonu

Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı'nın 3. İstasyonudur. Eski Edirne Caddesi ve Ay Sokağı arasında kalan konut+ticaret ve eğitim alanları üzerindeki eğimli bir arazide konumlandırılmıştır. Ayrıca Halkalı - 3.Havalimanı Metro Hattı ile de entegre istasyondur.

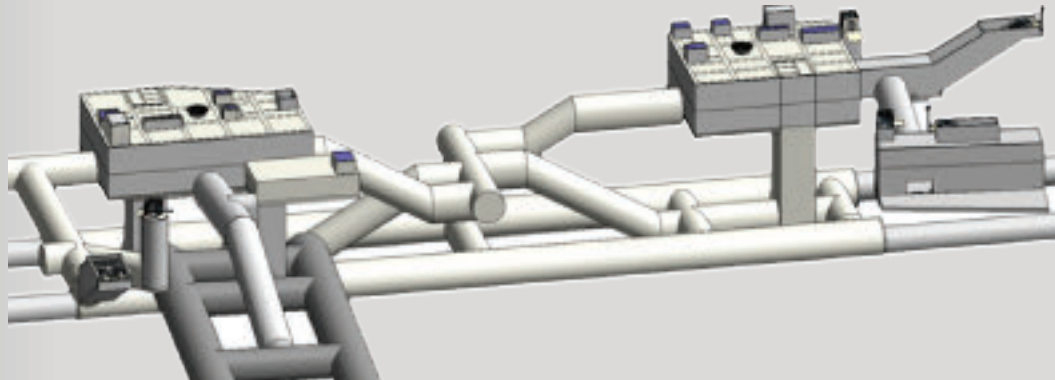
Toplam Binen Yolcu : 8267 kişi/saat
Toplam İnen Yolcu : 8289 kişi/saat
İstasyon Korkors Yapısı: Aç-Kapa (Yapım Yöntemi)
İstasyon Peron Yapısı : Delme Tünel (Yapım Yöntemi)



Fenertepe İstasyonu

Sultangazi - Arnavutköy Metro Hattı'nın 2. İstasyonu olan Fenertepe İstasyonu karayolları arasında kalan refüjde ve yeşil alanda olmak üzere 2 adet korkors yapısından oluşmaktadır. Yakın çevresinde TOKİ konutları ve yapılması planlanan İbn-i Haldun Üniversitesi ile sağlık tesisi alanları bulunmaktadır. Ayrıca Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı'nın bu istasyona kadar uzatılıp entegre edilmesi de düşünülmektedir.

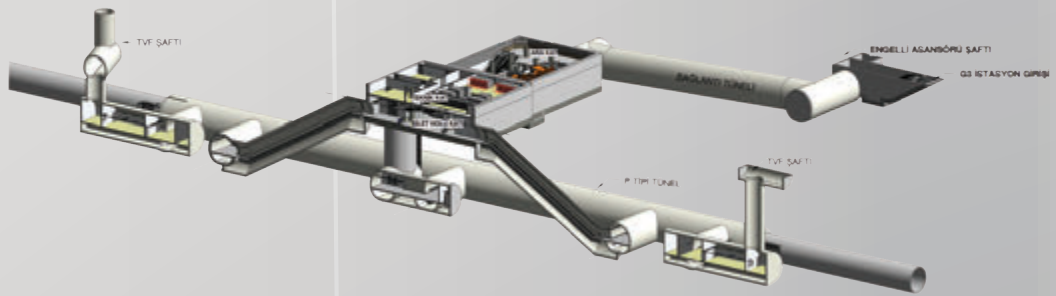
Toplam Binen Yolcu : 3164 kişi/saat
Toplam İnen Yolcu : 884 kişi/saat
İstasyon Korkors Yapısı : Aç-Kapa (Yapım Yöntemi)
İstasyon Peron Yapısı : Delme Tünel (Yapım Yöntemi)



Habipler İstasyonu

Sultangazi – Arnavutköy Metro Hattı'nın 1. İstasyonu olan Habipler İstasyonu yol genişletme çalışması yapılacak olan Pirinççi Köy Yolu kenarında tasarlanmıştır. İmar Kanunu'nun 18. Maddesine göre imar sınırları belirlenen parsel içerisinde kalan 4 katlı binanın kamulaştırılması düşünülerek yapı bu alana ve Pirinççi Köyü Yolu altına konumlandırılmıştır. Konkors yapısının yol altında yapılmasından dolayı altyapı deplase koridoru proje aşamasında ayrılmıştır. İmar planına göre konut ve ticaret yoğunluğu olan bir bölgede yer almaktadır.

Toplam Binen Yolcu	: 1925 kişi/saat
Toplam İnen Yolcu	: 2457 kişi/saat
İstasyon Korkors Yapısı	: Aç-Kapa (Yapım Yöntemi)
İstasyon Peron Yapısı	: Delme Tünel (Yapım Yöntemi)



Taşoluk İstasyonu

Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı'nın son istasyonu olan Taşoluk İstasyonunun yakın çevresinde, planlanan bir Üniversite Alanı ve Yönetim Merkezi Alanı (Belediye Hizmet Binası, Belediye Meclisi, Nikah Salonu, Kültürel Tesis v.b.) yer almaktadır. Aç-kapa yapısı üniversite alanı içerisinde bulunmaktadır.

Toplam Binen Yolcu	: 252 kişi/saat
Toplam İnen Yolcu	: 6901 kişi/saat
İstasyon Korkors Yapısı	: Aç-Kapa (Yapım Yöntemi)
İstasyon Peron Yapısı	: Delme Tünel (Yapım Yöntemi)



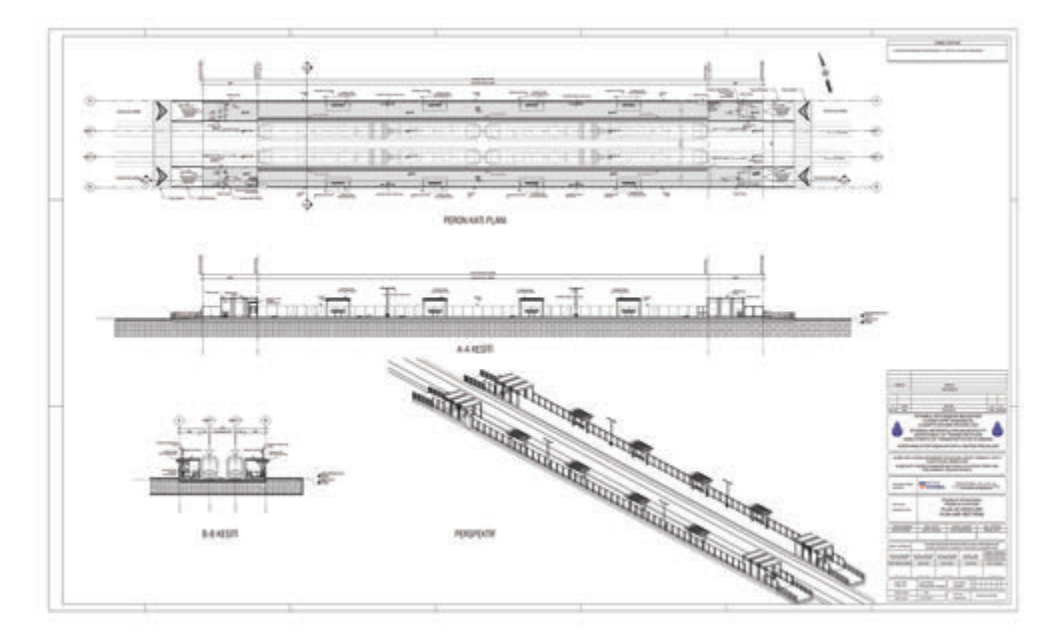
TBM Şaft Yapısı

TBM ekipmanlarının hattın yaklaşık olarak +7 kilometreleri civarlarında indirileceği ve inşaat bittikten sonraki durumda da acil kaçış yapısı olarak kullanılması üzerine tasarlanmıştır. Ayrıca içerisinde TVF ekipmanları ve gerekli elektrik mahalleri bulunmaktadır. Jeneratör ihtiyacı da yine bu yapıdan sağlanacaktır.

Avan Proje İşleri

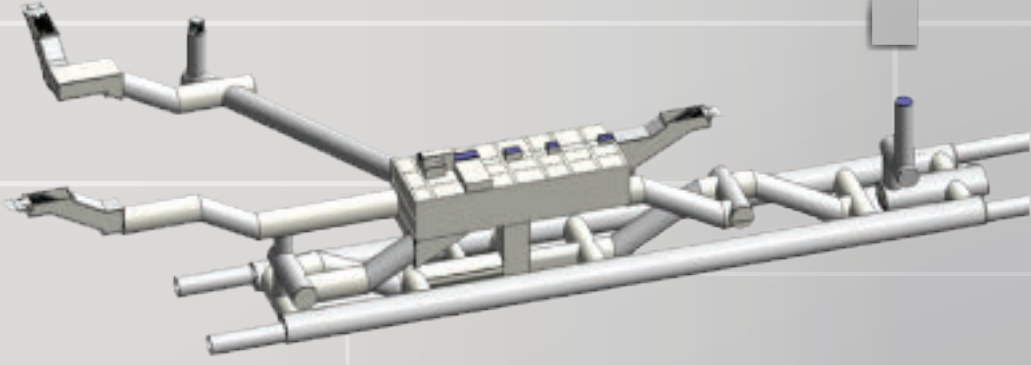
- Bahçelievler – Bağcılar Avan Projesi
15 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 19.5 Km Olacaktır.
- Kağıthane-Eyüp-Esenler Avan Projesi
4 Ayrı Projeden Oluşmaktadır.
- Esenler Nostaljik
9 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 2.2 Km Olacaktır.
- Üsküdar-Harem
12 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 3.3 Km Olacaktır.
- Alibeyköy-Kazımkarabekir
8 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 5,57 Km Olacaktır.
- Kartaltepe-Esenler Dönüşüm Alanı
4 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 4,5 Km Olacaktır.
- Üsküdar-Beykoz Avan Projesi
14 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 21,4 Km Olacaktır.
- Sarıyer-Beşiktaş Avan Projesi
13 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 22,1 Km Olacaktır.
- Anadolu Avrupa Entegrasyon Avan Projesi
28 İstasyon Düşünülmüştür. Yaklaşık 40,7 Km Olacaktır.

Alibeyköy-Kazım Karabekir Tramvay Hattı 3. İstasyon

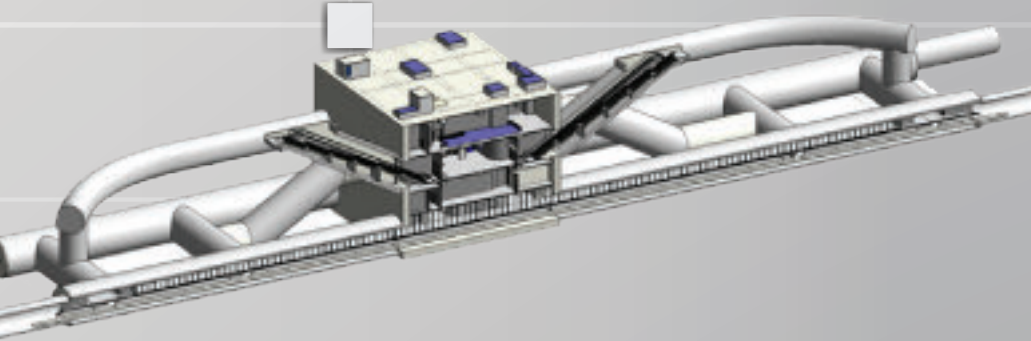


Bakırkoy-Beylikduzu Metro Hattı

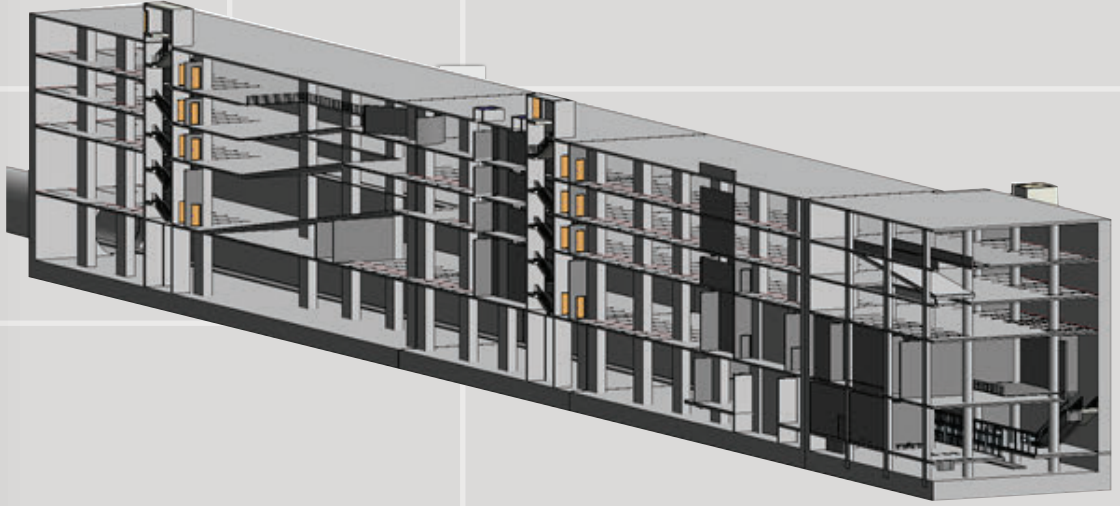
Beylikdüzü ilçe sınırları içerisinde yer alan istasyonunun kullanıcılarının çoğunlukla konut alanlarından ve alışveriş merkezinden olması beklenmektedir. Aynı zamanda Beylikdüzü - Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı'ndan aktarma yapmak isteyen yolcuların kullanımı için de uygundur. Beylikdüzü İstasyonu hat açıklığı 32 metre olup peron bölgesi delme tünel olarak projelendirilmiştir. Yaklaşık 47 metre derinlikte olan istasyonun ray üstü kotu ise ortalama +102.50 kotundadır.



Avcılar ilçe sınırları içerisinde yer alan istasyonunun kullanıcılarının çoğunlukla konut alanlarından, eğitim yapılarından ve alışveriş merkezinden olması beklenmektedir. Aynı zamanda Beylikdüzü - Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı'ndan aktarma yapmak isteyen yolcuların kullanımı için de uygundur. Cihangir İstasyonu hat açıklığı 32 metre olup peron bölgesinin bir kısmı delme tünel bir kısmı ise aç-kapa olarak projelendirilmiştir. Yaklaşık 31,6 metre derinlikte olan istasyonun ray üstü kotu ise ortalama +72.61 kotundadır.



Bakırköy - Beylikdüzü Metro Hattı'nın 16. istasyonu olan TÜYAP İstasyonu aç-kapa alanı imar planında kamuya ait D-100 Karayolu Yan Yol Bağlantısı sınırları içerisinde kalmaktadır. Giriş makası aç-kapa alanının bir kısmı Kaya Ramada Otel & Plaza'nın mülkiyet sınırlarında bulunurken çıkış makası ise yine D-100 Karayolu Yan Yol Bağlantısı altında projelendirilmiştir. Beylikdüzü ilçe sınırları içerisinde yer alan istasyonunun kullanıcıları TÜYAP Fuar Alanı'ndan, otel ve konut alanlarından olması beklenmektedir. Aynı zamanda Beylikdüzü - Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı'ndan aktarma yapmak isteyen yolcuların kullanımı için de uygundur. Mevcuttaki TÜYAP Açık Otopark Alanı'nın altına yapılması planlanan Aktarma Merkezi de fuar alanının otopark ihtiyacını karşılayarak Park & Ride sistemi de düşünülmektedir. TÜYAP İstasyonu hat açıklığı 14 metre olup full aç-kapa olarak projelendirilmiştir. Yaklaşık 30 metre derinlikte olan istasyonun ray üstü kotu ise ortalama +168.31 kotundadır.



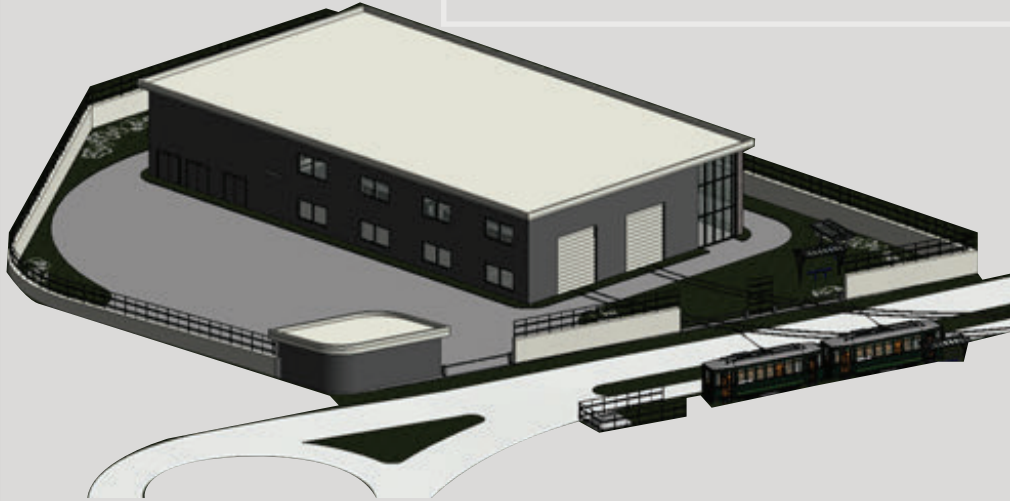
Yakuplu İstasyonu Proje Görselleri

Esenler Nostaljik Tramvay

Toplam 9 istasyondan oluşan Esenler Nostaljik Tramvay Hattı'nın hat açıklığı 100 cm'dir. 10 m'lik araç boyu olan sistem ikili dizi olarak düşünülmüş 2,5 m önde ve arkada güvenlik mesafeleri bırakılarak 25 m'lik istasyon alanları belirlenmiştir. Hattın teknik alanlarının ve ofislerinin yer alacağı depo sahası YTÜ Davutpaşa Kampüsü içerisinde yer almaktadır.

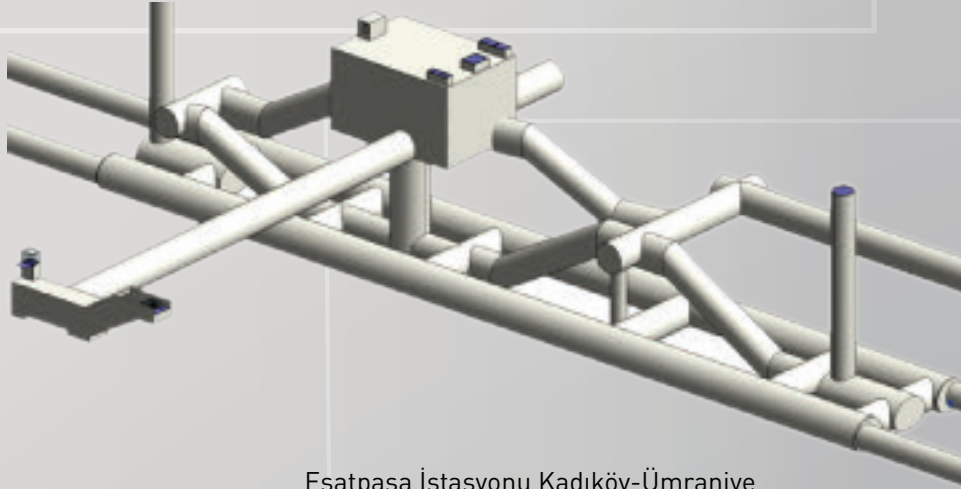
Depo Sahası

Mevcut araç stoğunun arıza durumlarında bakımının yapılabildiği ve idari birimlerinin bulunduğu depo sahaları hat işletmesi için gerekli duyulan alanlardır. Esenler Nostaljik Tramvay Hattı gereği olan depo sahası da yaklaşık 3000 m² olarak tasarlanmıştır. Bu alanın içerisinde Atölye Binasının yanı sıra girişte kontrol sağlayan Nizamiye Yapısı, personel otopark alanları ve personel için yarı açık dinlenme alanı bulunmaktadır.



Kadıköy-Ümraniye Metro Hattı

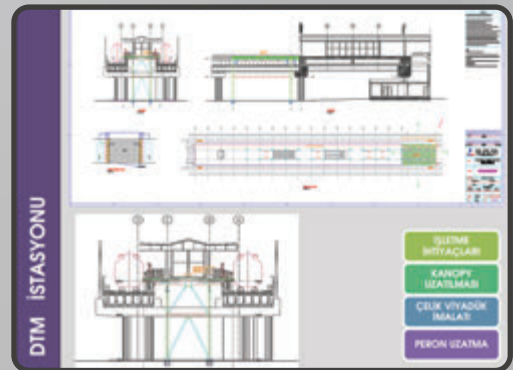
Kadıköy-Ataşehir-Ümraniye-Sancaktepe-Sultanbeyli Raylı Sistem Hattı'nın 2. istasyonu olan Ataşehir Finans Merkezi İstasyonu, O1-O2 Çamlıca Bağlantı Yolu'nun kuzey-doğusunda konumlanmaktadır. İstasyon Ataşehir ilçesinde olup, istasyonunun civarında bulunan konutlara ve projesi devam eden Finans Merkezi Yerleşkesi'ne hizmet etmesi öngörülmektedir. Ayrıca Göztepe-Ümraniye Metro Hattı'na aktarma yapmak isteyen yolcuların da entegrasyonu sağlanabilecektir. Ataşehir Finans Merkezi İstasyonu'nun bilet holü katı ve 2 adet teknik katı yapısı aç-kapa sistem olarak projelendirilmiş, bu yapı platforma bağlantı tünelleriyle bağlanmıştır. Göztepe-Ümraniye Metro Hattı'na geçiş yapmak isteyen yolcular ara kat bağlantı tüneli içerisindeki turnikeleri kullanarak direkt entegrasyon sağlayabilir. İstasyon derinliği yaklaşık olarak 53 metredir.



Esatpaşa İstasyonu Kadıköy-Ümraniye

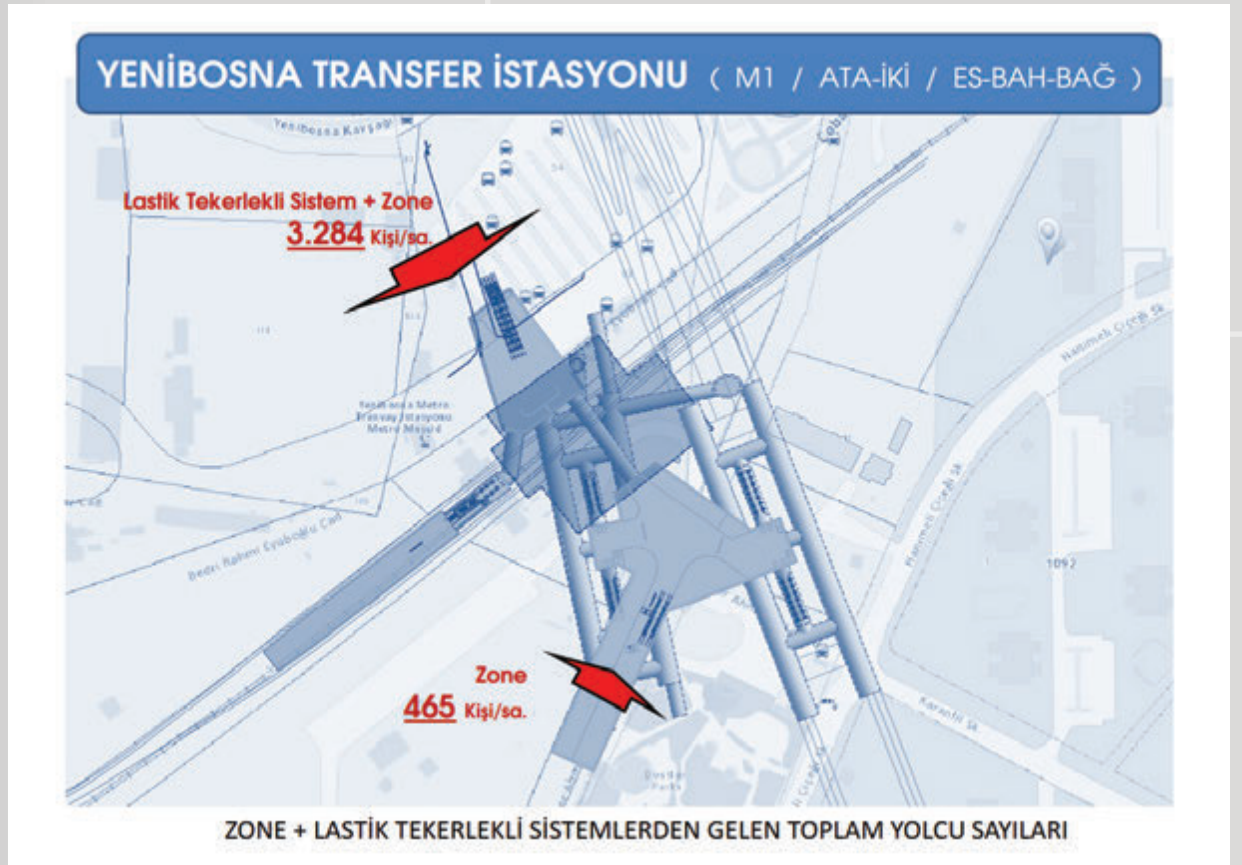
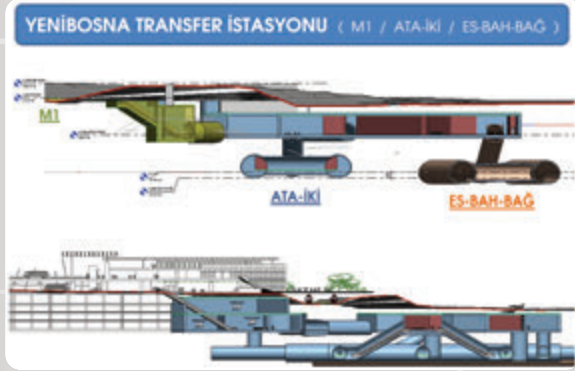
M1 Peron Uzatmaları

Mevcut M1 hattının yolcu talebinin çok artması ve mevcut sistemle bu talebe cevap verilemeyecek olması sebebiyle, peronların uzatılması ve alınacak yeni daha uzun araçlar ile kapasite artırımı kararı alınmıştır. Çalışmanın ilk aşamasında 18 istasyonda, peronlar 100m'den 116m'ye uzatılıp, TVF sistemleri eklenmiştir. İkinci aşamada ise, işletme ve elektromekanik birimlerden ihtiyaç listeleri oluşturularak, yeni sistem için gerekli tüm teknik ve servis oda ihtiyaçları da projelere eklenmiştir. Tüm bu imalatların, işletme devam ederken yapılacağı kabulü ile inşaat süreçleri de planlanmıştır.



Yenibosna Transfer İstasyonu

Mevcut M1 Yenikapı-Havalimanı hattı, inşaatı devam eden M9 Ataköy-İkitelli hattı ve güzergah çalışması yapılan Esenler-Bahçelievler-Bağcılar hattına ait üç istasyona hitap edecek bir transfer istasyonu tasarımı yapıldı. Proje alanının yakınında, Altyapılar proje müdürlüğü tarafından hazırlanan, yeraltı katlı otopark ve ana otobüs garajı projesi ile yeni transfer istasyonu da birbirine bağlandı.



TİCARİ VE LOJİSTİK MÜDÜRLÜĞÜ

Eurasia Rail 2016

6. Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı – Eurasia Rail 11.539 ziyaretçi ağırladı! Bu yıl, Eurasia Rail, 30 ülkeden 300 katılımcı firmayı, 52 ülkeden 11.539 ziyaretçiyle buluşturdu. İstanbul Ulaşım, her yıl olduğu gibi bu yıl da 9. holde, 165 m²'lik alanda yerini alarak yerli, yabancı misafirlerini ağırladı.

6. Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı – Eurasia Rail, 30 ülkeden 300 firmayı, 52 ülkeden gelen 11.539 profesyonel ziyaretçiyle buluşturdu. Fuar, katılımcılarına ve ziyaretçilerine yeni iş ve işbirliği fırsatları yaratılmasına katkı sağladı. T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve T.C. Devlet Demiryolları'nın ev sahipliğinde gerçekleşen fuar, TÜVASAŞ, TÜDEMSAŞ, TULOMSAŞ ve KOSGEB tarafından da desteklendi.

"Avrasya bölgesinin tek ve dünyanın en büyük 3. demiryolu fuarı" olma özelliğini taşıyan Eurasia Rail; 3 – 5 Mart tarihleri arasında İstanbul Fuar Merkezi'nde bölgenin demiryolu, alt yapı ve lojistik sektörlerini bir araya getirdi. Fuar ile eş zamanlı gerçekleşen konferanslar ile hem katılımcılar hem de ziyaretçiler; sektörlere ait son gelişmeler, yenilik ve teknolojiler ile, sektör sorunları ve çözümler konusunda bilgi edindiler.



Eurasia Rail hakkında

İlki 2011'de Ankara'da gerçekleştiren Eurasia Rail fuarı, ilk yılında toplam 117, 2012 senesinde 188 ve 2013 senesinde 287 yerli ve yabancı katılımcı firmaya ev sahipliği yaptı. İlk yılında 11.233 ziyaretçiyi ağırlayan Eurasia Rail, sonraki yıllarda hızla büyüyerek 2012 yılında 16.844 ve 2013 yılında toplam 17.920 profesyonel tarafından ziyaret edildi.

Düzenlendiği ilk günden beri T.C. Ulaştırma, Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı'nın yanı sıra TCDD'den de tam destek alan fuar, 2012 senesinin Haziran ayı itibarıyla UFİ (Uluslararası Fuarlar Birliği) onaylı fuar statüsüne yükseldi.

Eylül 2012 tarihi itibarıyla Alman Hükümeti ilk kez Türkiye'deki bir fuara (Eurasia Rail) Alman katılımcılara devlet desteği vererek fuarın da uluslararası pazarda olduğunu ispatladı. 2013 senesindeki fuar, Hol 11'in eklenmesiyle; brüt sergileme alanı %40 oranında büyümüş olup katılımcı firmalara 17.000 metrekare brüt alanda ürünlerini sergileme fırsatı verildi. Eurasia Rail Fuarı 6-8 Mart 2014 tarihlerinde ilk kez uluslararası fuar olarak düzenlendi. Almanya, Rusya Federasyonu, Çek Cumhuriyeti, İngiltere ve Çin Halk Cumhuriyetinden mevcut milli katılımlara; 2013 senesinde Polonya ve Fransa da eklendi.



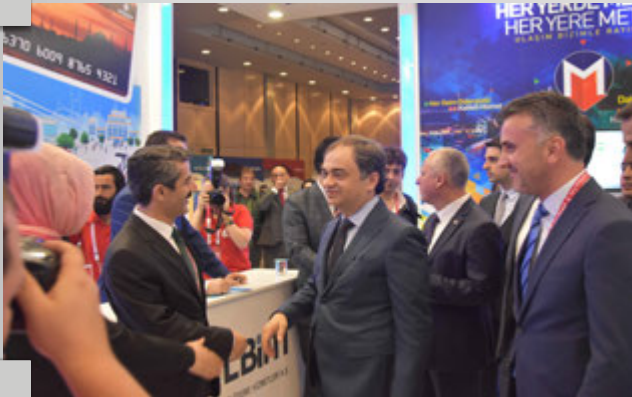
Genç Türkiye Zirvesi

Öğrenciler ve iş dünyası Genç Türkiye Zirvesi'nde

Genç Türkiye Zirvesi'nin 4.'sü 'Türkiye'nin Geleceği, Bilgi Gençliği' ana temasıyla 6-8 Mayıs tarihlerinde Lütfi Kırdar Kongre Merkezi'nde düzenlendi. Zirve'ye İstanbul Ulaşım'ı temsilen Ticari ve Kurumsal İlişkiler Müdürlüğü de bir stant açarak katıldı.

Yıldız Teknik Üniversitesi (YTÜ), Gençlik ve spor Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Türkiye İhracatçılar Meclisi stratejik ortaklığında İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda gerçekleştirilen zirveye Türkiye'nin 81 ilinden ve 165 ülkeden 3 bin öğrenci katıldı.

Düzenlenen panellerde Başbakan Yardımcısı Mehmet Şimşek, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak, Ekonomi Eski Bakanı Nihat Zeybekçi, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Genel Sekreteri Dr. Hayri Baraçlı, YTÜ Rektörü Prof. Dr. İsmail Yüksek başta olmak üzere siyaset, iş ve eğitim dünyasının önemli isimleri konuşma yaptı. Zirvenin ikinci gününde YTÜ Öğretim Üyesi Prof. Dr. İbrahim Kırcova'nın oturum başkanı olduğu 'Başarının Yeni Paradigması: Tasarım Odaklı Düşünme' panelinde ise Kalyon Grup Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Kalyoncu konuşmacı olarak yer aldı. Kalyoncu, tasarımcılar açısından işlevsellik ve verimliliğin önemine dikkat çekerek dünya tarihinde Empire States Binası ve Eyfel Kulesi olmak üzere çok önemli iki tasarım olduğunu belirtti.





Smart City Expo İstanbul 2016

Kongreler şehri haline gelen İstanbul yine çok büyük bir kongreye daha ev sahipliği yaptı. Haliç Kongre Merkezi'nde düzenlenen "Smart City Expo İstanbul 2016 Akıllı Şehirler Fuar ve Kongresi"nin açılışını İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş ile birlikte İspanya Eski Başbakanı Jose Luis Rodriguez Zapatero yaptı.

"Martı Gözüyle İstanbul" adlı kısa filmle başlayan kongrenin açılış konuşmasını yapan Başkan Kadir Topbaş, İstanbul'un 2 bin 500 yıllık tarihiyle imparatorluklara başkentlik yaptığını ve kıtaları buluşturan bir şehir olduğunu söyledi. Kongrenin yapıldığı Haliç Kongre Merkezi alanının geçmişte hayvan kesim ve et pazarlama merkezi olduğunu hatırlatan Başkan Topbaş, "Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın talimatıyla alanın bir kongre merkezi olmasını düşünüldü. Biz de kendi dönemimizde yapılan çalışmalar sonucunda bu alanın Haliç Kongre ve Fuar Merkezi haline dönüştürdük. Bu alan İstanbul'daki değişim ve gelişimin simgelerinde biri oldu" diye konuştu.

Uluslararası MÜSİAD Expo Fuarı

Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) tarafından her iki yılda bir düzenlenen uluslararası MÜSİAD EXPO'nun 16'ıncısı 9-12 Kasım 2016 tarihlerinde Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla İstanbul CNR Fuar Merkezi'nde gerçekleştirildi.

İş dünyasının kalbinin attığı MÜSİAD EXPO ile eş zamanlı olarak yüksek teknoloji fuarı 3. High Tech Port MÜSİAD ve 20. Uluslararası İş Forumu (IBF) da düzenlendi. 15 Temmuz sonrası yapacağı etkinlikleri iptal etmeyen ve çalışmalarına daha da hız veren MÜSİAD, dünyanın birçok ülkesinden iş insanlarını 16. MÜSİAD EXPO'da ağırladı. Birçok farklı sektörü temsil eden kuruluş ve şirketin stant açtığı fuarda, İBB iştirakleri ve Metro İstanbul da stant açarak yer aldı.





Metro İstanbul URBAN EXPO

Uluslararası Marka Şehirler Zirvesi ve Avrasya Kent Fuarı

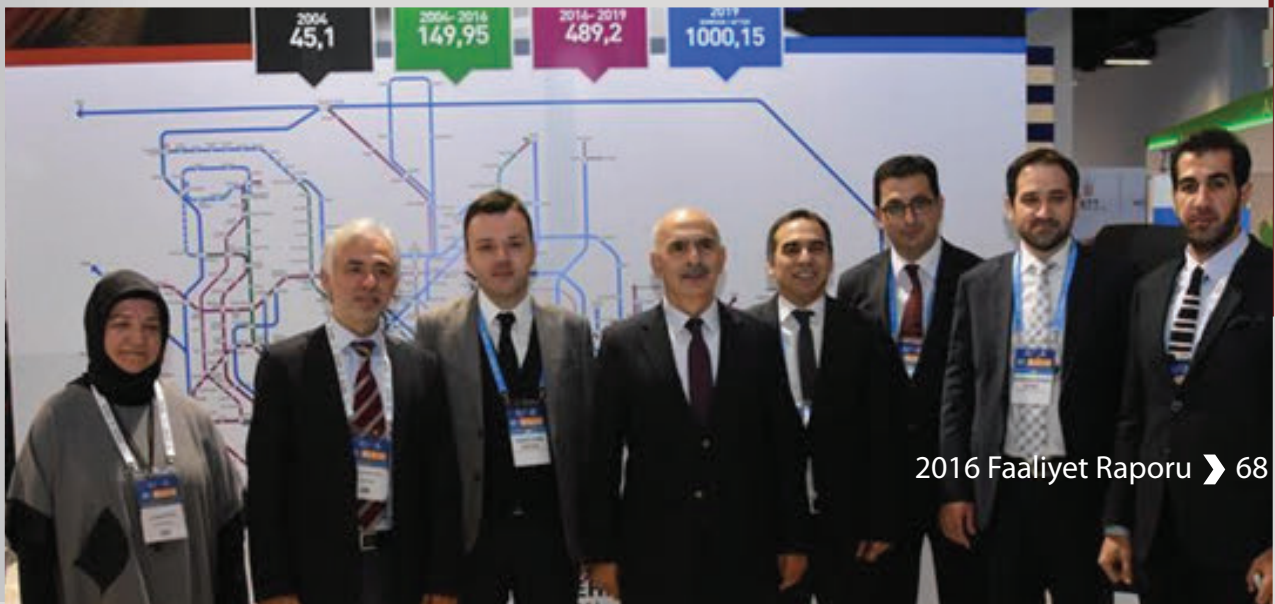
Uluslararası Marka Şehirler Zirvesi ve Avrasya Kent Fuarı (URBAN EXPO) 24-27 Kasım 2016 tarihlerinde TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde tamamlandı. Avrasya'nın merkezinde yer alan gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin yöneticilerini, belediye başkanlarını, peyzaj uzmanlarını, müteahhit ve mekan işletmecilerini bir araya getirmeyi ve bölgede yaşayan toplum için güvenli, verimli, ulaşılabilir ve daha sıcak şehirleri kurmayı hedefleyen Marka Şehirler Zirvesi ve Avrasya Kent Fuarı kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketleri ile birlikte Metro İstanbul olarak yer aldık.



TRANSİST 2016

TRANSİST 2016 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde 9. kez kapılarını ziyaretçilerine açtı. Fuarın açılışını yapan Başkan Kadir Topbaş, stantları gezdi ve İETT'nin yenilenen nostaljik otobüslerini tanıttı. Metro İstanbul adına Ar-Ge Müdürümüz Lütfü Akçil, Transist 2016'da zamanlama teması kapsamında Mega Kentlerde Ulaşımında Zaman Yönetimi ve Veri Odaklı İnovasyon başlığı altında gerçekleştirilen panelde konuşmacı olarak yer aldı.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin öncülüğünde İETT tarafından bu yıl 9'uncusu düzenlenen "Transist 2016 İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı"nın açılışında konuşan İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş, şehirlerde mümkün olduğu kadar fosil yakıtlardan kurtulup yenilenebilir enerjiye doğru gidileceğini söyledi. Topbaş, "Tarihi Yarımada'da artık yakın bir gelecekte sadece elektrikli araçlar olacak ve diğer araçlar girmeyecek. Bunun düzenlemelerini yapıyoruz" diye konuştu. İstanbul Valisi Vasip Şahin ise konuşmasında, "Yakın gelecekte İstanbul'da personel sayımız daha da artacak ve buradan trafiğe oransal olarak çok daha fazla personel aktarımı yapmaya niyetliyiz" dedi.





KALİTE VE RİSK YÖNETİMİ



İç Tetkikler:

Şirketimizin sahip olduğu Kalite (ISO9001), Çevre (ISO14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS18001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO10002) Yönetim Sistemleri sertifikaları kapsamında her yıl rutin olarak tüm birimler yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlenmektedir.

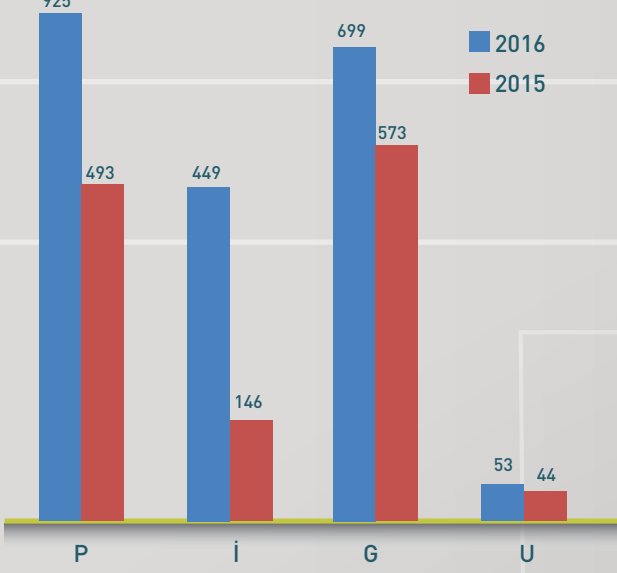
2016 yılı iç tetkikleri geçen sene olduğu gibi bu sene de Strateji ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü bünyesindeki uzman iç tetkikçiler ve Emniyet Yönetim Sistemleri Müdürlüğü'ndeki İSG Uzmanı tetkikçilerin birlikte oluşturdukları ekipler ile ortalama haftada iki birim denetlenerek gerçekleştirilmiştir.

Bu seneki tetkikler Ağustos ayı itibarıyla başlamış ve Aralık ayına kadar tüm müdürlüklerin denetimleri tamamlanmıştır. Tetkikler 2 veya 3 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 6 ekip ile gerçekleştirilmiş ve sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS 18001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır. Denetimlerin tamamlanmasının akabinde tüm şefliklerin genel raporu tüm personelin ulaşabileceği şekilde M-Files'a eklenmiştir.

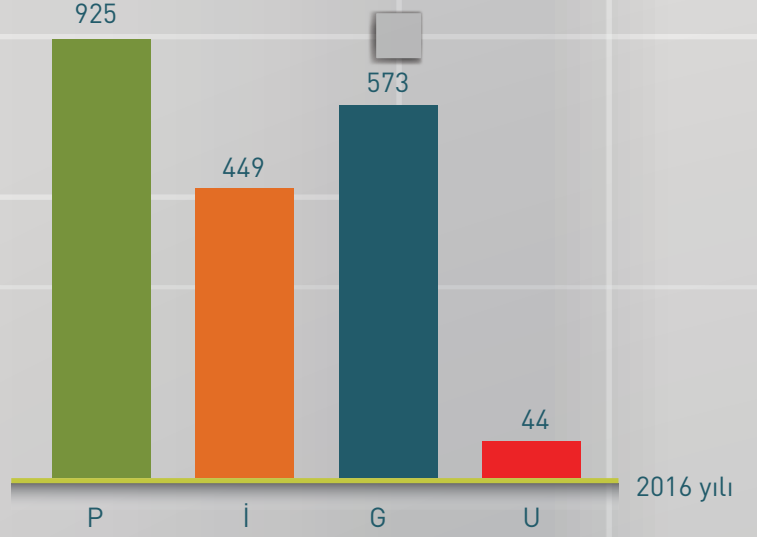
İç tetkikte tüm birimlere toplamda 925 Pozitif Bulgu (P), 449 İyileştirmeye Açık Alan (İ) belirtilmiş, 573 adet Gözlem (G) tespit edilmiş ve 44 adet DÖF (U) açılmıştır.

Bulgu Türüne göre Karşılaştırma

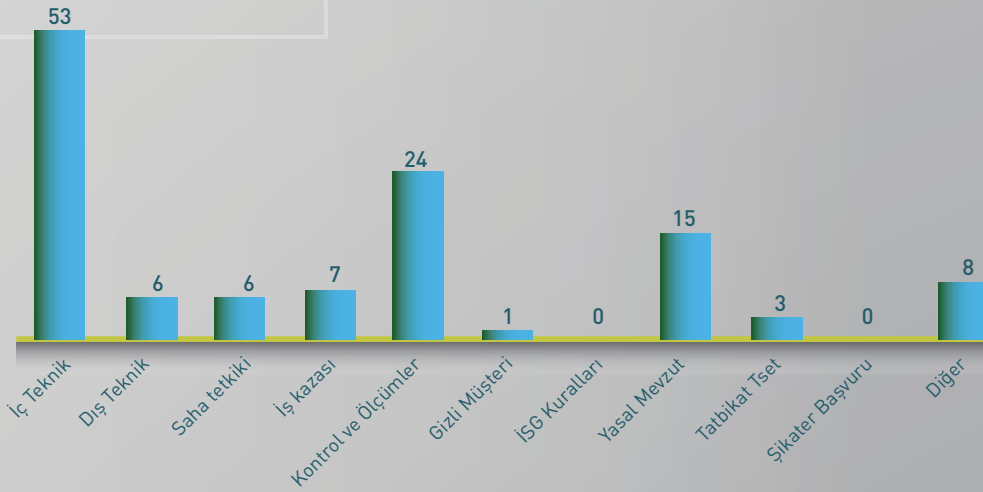
2016-2015



Bulgu Türleri



2016 Yılı Açılan DÖF'ler



Sistem Emniyet Denetimleri

	İSTASYON DENETİM	MAKİNİST DENETİM	İSG SAHA DENETİM	GECE DENETİM	TDD
M1	45	5	19	19	6
M2	47	0	18	36	33
M3	29	0	19	16	5
M4	31	0	18	41	44
T1	40	10	18	30	0
T4	44	11	22	26	0
M1-T1-T4					
TOPLAM	236	26	114	168	88

2016 yılı içerisinde OHSAS 18001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON DENETİM

İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir

MAKİNİST DENETİM

Makinistlerin tren sürüş denetimleridir

İSG SAHA DENETİM

Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir

GECE DENETİM

Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir

TDD

Çalışan ve yapısal denetim sonucu uygunsuzlukların iyileştirilmesi için yazılan raporlardır

2016 İç Tetkik Bulgu Sayıları

MÜDÜRLÜKLER	Pozitif Bulgu	İyileştirmeye Açık Alan	Gözlem	Uygunsuzluk
Basın Müşavirliği	6	3	1	0
Hukuk Müşavirliği	9	1	4	0
Tramvay İşletmeler Müdürlüğü	54	17	34	1
Esenler Bölge İşletmeler Müdürlüğü	40	21	22	1
Seyrantepe Bölge İşletmeler Müdürlüğü	12	10	14	1
Anadolu Bölge İşletmeler Müdürlüğü	31	14	5	1
Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü	14	9	22	0
Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlüğü	30	13	7	0
Elektrik Sistemler Müdürlüğü	51	26	33	6
Ağır Bakım ve Tedarik Müdürlüğü	107	57	43	7
Metro Araç Atölye Müdürlüğü	121	46	24	2
Hat Bakım Müdürlüğü	63	25	70	5
Elektronik Sistemler Müdürlüğü	70	25	30	1
LRT-TRAM Araç Atölye Müdürlüğü	68	49	49	10
Ar-Ge Müdürlüğü	19	10	52	2
Sabit Tesisler Müdürlüğü	31	7	24	1
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	18	14	24	0
Sosyal ve İdari İşler Müdürlüğü	27	17	31	1
Satınalma Müdürlüğü	31	10	8	1
Mali İşler Müdürlüğü	46	17	29	2
Ticari ve Kurumsal İlişkiler Müdürlüğü	17	6	14	2
Bilgi Sistemleri Müdürlüğü	21	10	11	0
Proje Müdürlüğü	29	36	12	0
Kontrol ve Müşavirlik Müdürlüğü	1	0	6	0
Strateji ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü	9	6	4	0
TOPLAM	952	449	573	44

*P: Pozitif Bulgu, İ: İyileştirmeye Açık Alan G: Gözlem, U: Uygunsuzluk

İç Kontrol

Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) olarak adlandırılan ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), OHSAS 18001 (iş sağlığı ve güvenliği) ve ISO10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemlerini TÜRKAK akreditasyonuna sahip, bağımsız bir belgelendirme kuruluşuna onaylatarak almış ve sürekli uygulanması sağlamaktadır.

Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/ prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşaması yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.

Tüm satın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu na göre yapılmaktadır.

Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68.Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.

Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (Personel, Seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.

K.İ.K'na göre yapılacak işlemlerde Mali ve İdari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Sırdaş Denetim ve Yönetim Danışmanlığı Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde İrfan Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının sayıştay a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde , Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.

Sayıştay denetimleri ilgili yönetmelik kapsamında 2016 yılında aylık olarak Yevmiye Defteri ve aylık mizanlar sunulmuştur. Şirketimiz adına Sayıştay tarafından hazırlanmış bir rapor bulunmamaktadır.



FINANSAL DURUM

FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Bin TL)

	2016	2015
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	129.641	134.244
Duran Varlıklar	513.118	517.285
Toplam Varlıklar	642.760	651.529
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	166.920	184.087
Uzun Vadeli Yükümlülükler	67.182	50.785
Öz Kaynaklar	408.658	416.656
Toplam Kaynaklar	642.760	651.529

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Bin TL)

	2016	2015
Hasılat	727.010	704.242
Brüt Kar/(Zarar)	96.761	77.142
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	-13.075	-11.699
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/ (Zararı)	14.102	21.549
Finansman Gelirleri	407	488
Finansman Giderleri (-)	-75	-109
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	14.434	21.928
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	11.634	24.916
Dönem Karı/(Zararı)	11.634	24.916
EBİT	14.434	24.769
EBİT Marjı	0,0199	0,0352
EBİTDA (Faaliyet Karı+Amortisman)	86.574	92.138
EBİTDA Marjı	0,1191	0,1309
Cari Oran	0,7767	0,7593

KISA VADELİ BORÇ KARŞILIKLARI

	2016	2015
İşçi Dava Karşılığı (*)	9.490.000	7.330.000
Diğer Dava Karşılıkları	1.962.745	-
Elektrik Giderleri Tahakkukları	-	36.324
Telefon Giderleri Tahakkukları	-	670
Bakım Onarım Giderleri Tahakkuku	-	1.978.840
Etüd Araştırma ve Proje Giderleri Tahakkuku	-	13.246
TOPLAM	11.452.745	9.359.080

(*)- Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak İş Mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

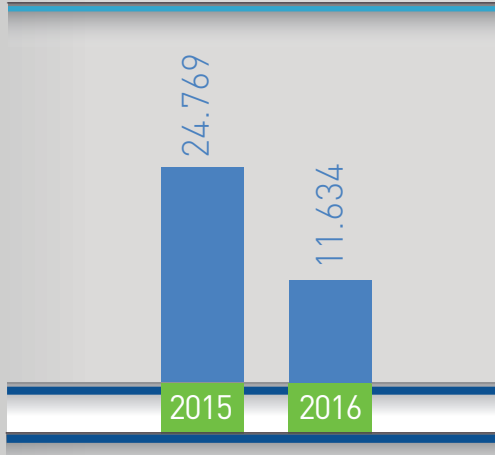
DEVAM EDEN DAVA İCRA TAKİPLERİ

31.12.2016

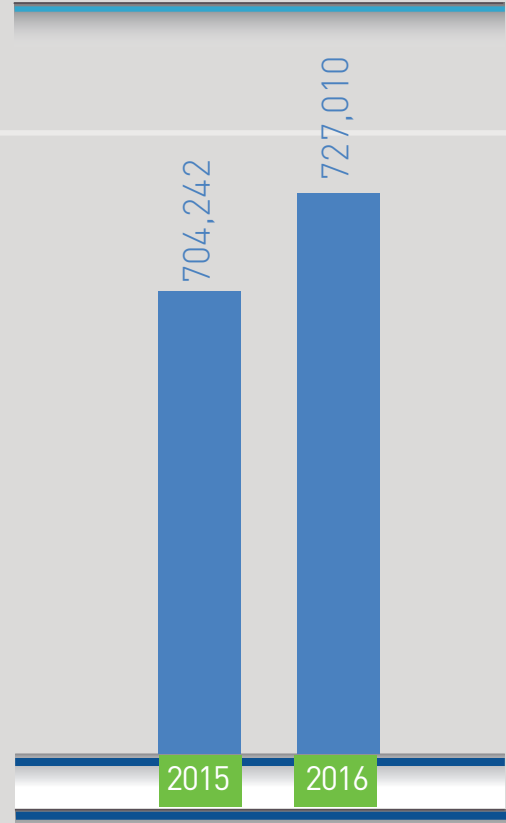
31.12.2015

	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Şirket tarafından açılan ve halen devam eden davalar	182	76.357.420	174	63.046.355
Şirket tarafından yürütülen icra takipleri	6	9.397.889	7	11.536.697
Şirket aleyhine açılan ve halen devam eden davalar	299	68.998.445	278	60.707.759
Şirket aleyhine yürütülen icra takipleri	124	5.243.458	12	5.115.998

Faaliyet Kârı (1.000 - TL)



Net Satışlar (1.000 - TL)



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514. maddesi hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397. maddesi çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 22 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

GÖRÜŞ

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 402. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Şirket'in öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

İstanbul, 22 Mart 2017

AC İSTANBUL ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.
Member of ENTERPRISE WORLDWIDE

Cemal ÖZTÜRK
Sorumlu Baş Denetçi